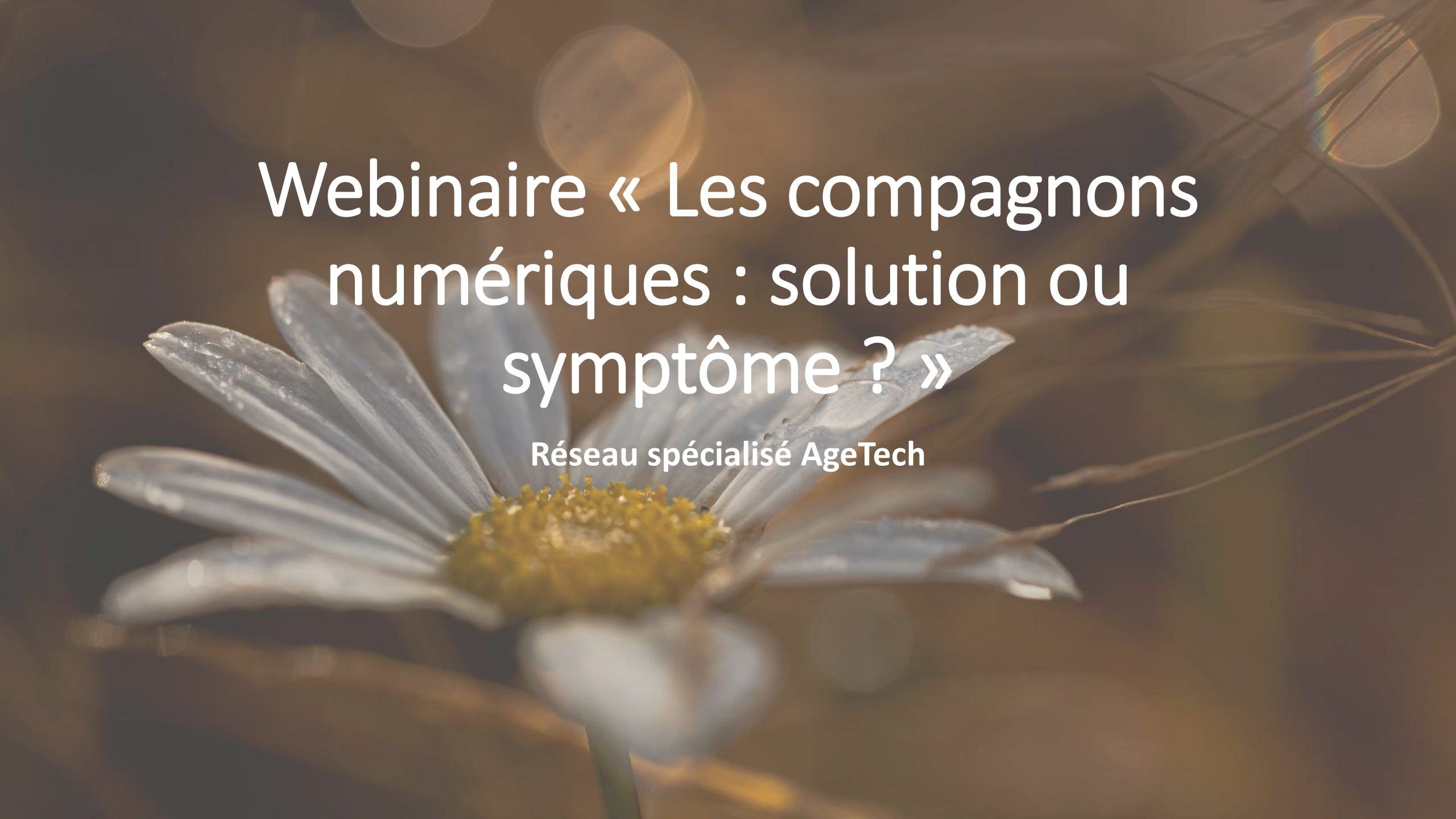




# Webinaire « Les compagnons numériques : solution ou symptôme ? »

Réseau spécialisé AgeTech

# Au programme de ce webinaire

1. Introduction
2. La solitude : un défi de société (ch-connect)
3. Disponibilité et déploiement des technologies
4. Échanges

# Bienvenue au webinar « Les compagnons numériques : solution ou symptôme ? »

La solitude est le poison de notre époque qui tue en silence. La recherche a démontré qu'une vie marquée par l'isolement social réduisait de manière mesurable l'espérance de vie.

## Les enjeux

- Conséquences médicales : dépression et démence
- Taux de mortalité plus élevé

## Compagnons IA

- Aide au quotidien et conversation
- Accompagnement continu

## État du marché et dynamique

À l'échelle internationale, cette technologie est de plus en plus utilisée, tandis que la Suisse n'en est qu'à ses débuts.

## Dans ce webinar

Tour d'horizon des compagnons IA à travers des exemples concrets, controverses, solitude, débat



Platzhalter für Video

# Cas d'utilisation / Domaine d'application



## Compagnons numériques

- Font la conversation, retiennent les préférences, aident à s'organiser (rendez-vous, etc.), jouent avec les gens, leur racontent des histoires
- Identifient les sautes d'humeur et apportent un soutien sur le plan émotionnel
- Retiennent les routines, les sujets importants et les habitudes sociales qui en découlent



## Plans de soins personnalisés

- Analysent des données de santé, des habitudes quotidiennes et des facteurs environnementaux
- Génèrent des rappels automatiques pour les médicaments, l'hydratation et les rendez-vous
- Donnent des recommandations personnalisées en matière d'alimentation et d'activité physique grâce à l'apprentissage automatique associé à des capteurs et à des systèmes d'alerte

Les fonctionnalités des compagnons IA varient considérablement d'un fournisseur à l'autre. Comme les compagnons IA sont de plus en plus répandus, celles-ci finiront toutefois par s'uniformiser. Il faudra veiller à définir quelles sont les situations dans lesquelles les utilisateurs en tirent un réel profit et quelles sont celles qui n'en apportent aucun.

# Les compagnons IA en bref

Les compagnons alimentés par l'IA sont conçus pour établir une relation durable et personnelle, et non pour accomplir des tâches ponctuelles.

1

## Formes diverses et nombreux rôles

Tablette/smartphone, robot, avatar à la télévision  
Meilleur ami, organisateur, thérapeute ou même  
partenaire amoureux

2

## Une empathie simulée

Réagit avec empathie, sans éprouver de véritables  
émotions

3

## Toujours disponible

Disponible 24 h/24, 7 j/7, sans temps d'attente, sans  
refus

4

## Une mémoire parfaite

Il se souvient de chaque détail des conversations  
précédentes

# Les compagnons IA prennent plusieurs formes



YANNY  
de **BECKERROBOTICS**  
<https://rainerbecker.substack.com/p/yanny-der-soziale-roboter-der-wohlbefinden>



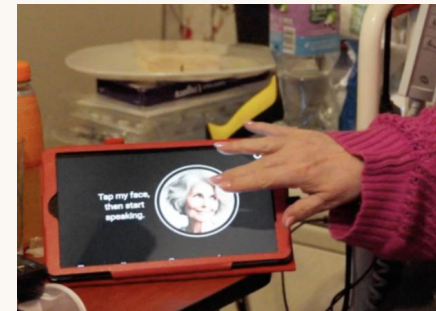
FRIEND  
<https://friend.com/>



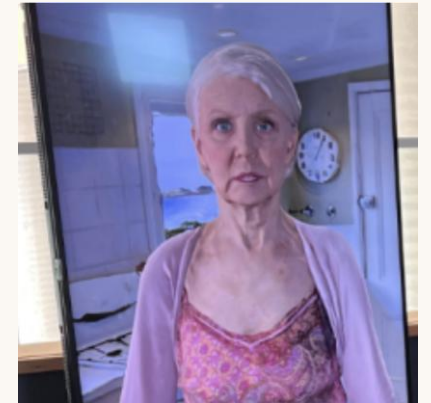
STEFFI  
<https://www.stefficare.com/>



ELLI.Q  
<https://elliq.com/>



ROSI  
<https://comfortcompanions.co.uk/>



VIV  
[https://feel-lab.org/research\\_projects/companions/](https://feel-lab.org/research_projects/companions/)

L'une des questions les plus souvent posées !

## « Les robots de compagnie n'aggravent-ils pas la solitude ? »

Ce que cette question sous-entend, c'est qu'il existe une alternative « plus saine », supplantée désormais par l'IA. Mais est-ce vraiment toujours le cas ?



# Données de départ sur lesquelles s'appuient les fabricants de produits

MONDIAL / MOYENNE \*

## 40 %

des résident·e·s d'établissements de soins médicaux  
ne reçoivent jamais de visite

États-Unis \*

## 60 %

des résident·e·s d'établissements de soins médicaux  
ne reçoivent jamais de visite

MÉNAGES INDIVIDUELS EN SUISSE \*\*

## 8

Un logement sur huit est occupée par une  
personne âgée de 65 ans qui vit seule (0,5 million  
de foyers).

CROISSANCE DES MÉNAGES INDIVIDUELS EN SUISSE \*\*\*

## 1,9 million

Le nombre de ménages d'une seule personne  
passera de 1,5 million en 2025 à 1,9 million en  
2055 (+26 %).

*\* Estimation largement répandue, mais dont les sources ne sont pas uniformément attestées.*

*\*\* <https://dievolkswirtschaft.ch/fr/2024/05/habitat-des-aines-grand-logement-rime-avec-isolement/>*

*\*\*\* <https://dievolkswirtschaft.ch/fr/2026/03/la-suisse-compte-de-plus-en-plus-de-menages-dune-seule-personne/>*

# Quels sont les éléments de comparaison ?

Les compagnons IA sont rarement en concurrence avec les humains ; ils luttent contre l'isolement.

**Faux : l'IA remplace la véritable proximité humaine**

**Souvent vrai : l'IA remplace le vide**

# La solitude : un défi de société (ch-connect)



Thomas Pfluger  
Membre de la direction du programme





## **Connect! Ensemble moins seul.e**

Thomas Pfluger, responsable de programme

**Réseau spécialisé AgeTech**

**Webinaire « Compagnons numériques : solution ou symptôme? »**

8 septembre 2026

# Qu'est-ce que la solitude ?

**La solitude** est un **sentiment** désagréable et pesant, dans lequel les relations sociales de l'individu ne correspondent pas à ses souhaits personnels et sont perçues comme insuffisantes.<sup>1</sup>

- Être seul·e est un choix, la solitude ne l'est pas.
- La solitude fait partie de la vie. C'est un signal d'alarme pour nos relations sociales.
- La solitude profonde et persistante pose problème.

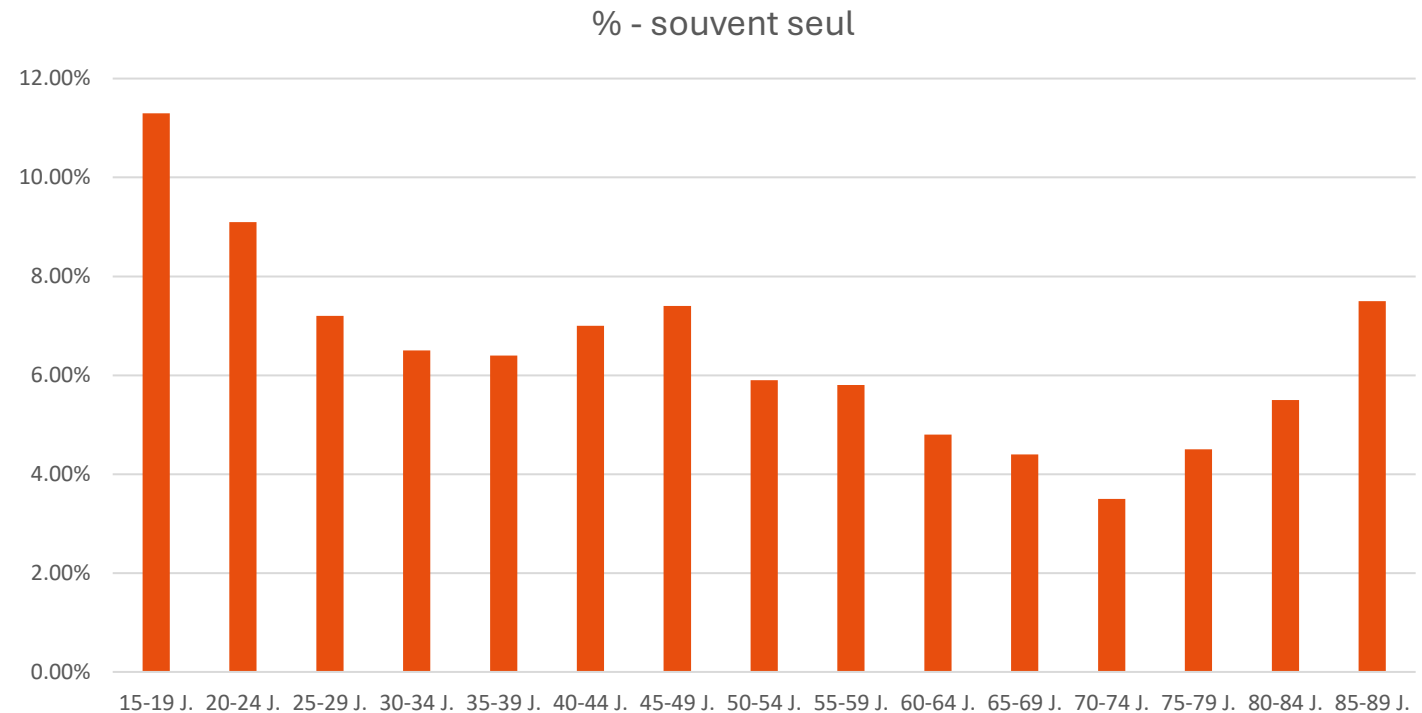
<sup>1</sup> Perlman, D. & Peplau, L.A. (1981). Toward a Social Psychology of Loneliness. Dans S. Duck et R. Gilmour (dir.), Personal Relationships in Disorder (p. 32). Londres : Academic Press.

# La solitude des personnes âgées en Suisse

En Suisse, entre 80 000 et 150 000 personnes âgées de 65 ans et plus se sentent « assez souvent / très souvent » seules (5 à 9 %).<sup>1</sup>

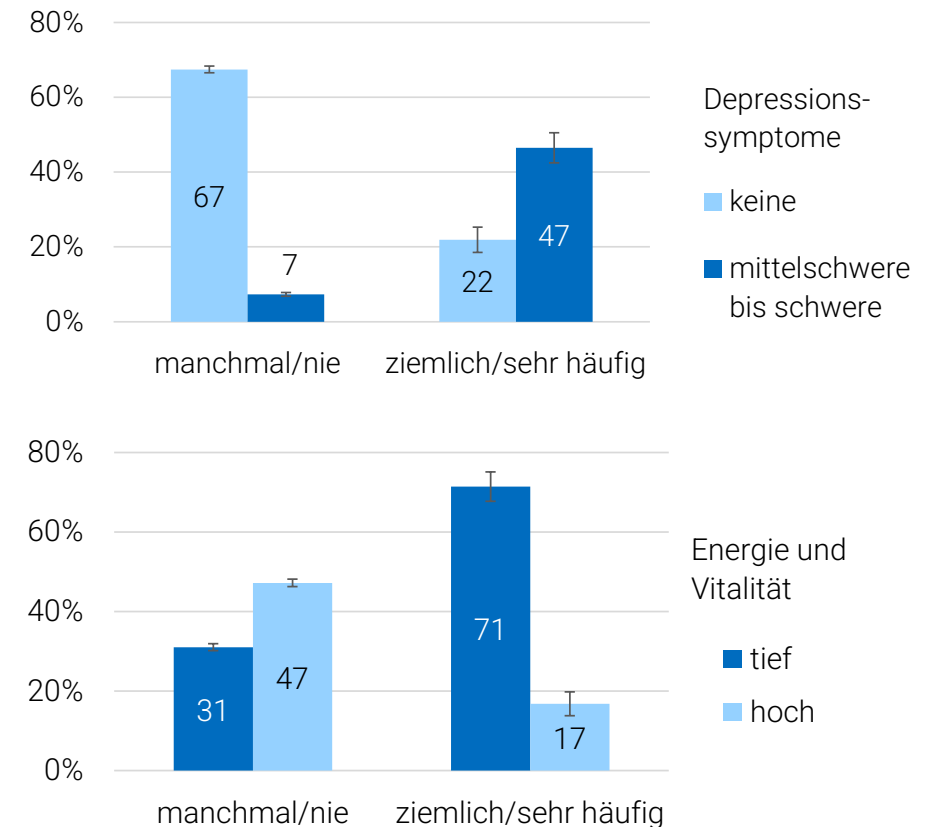
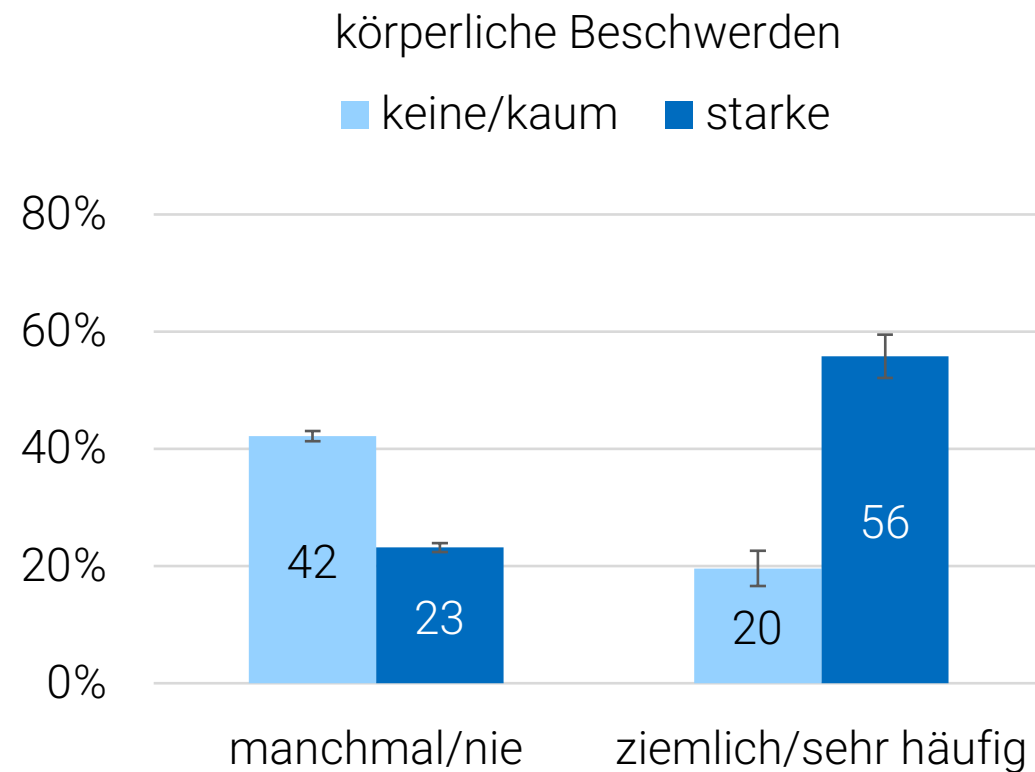
La solitude est encore plus

prononcée chez les personnes âgées de plus de 80 ans.

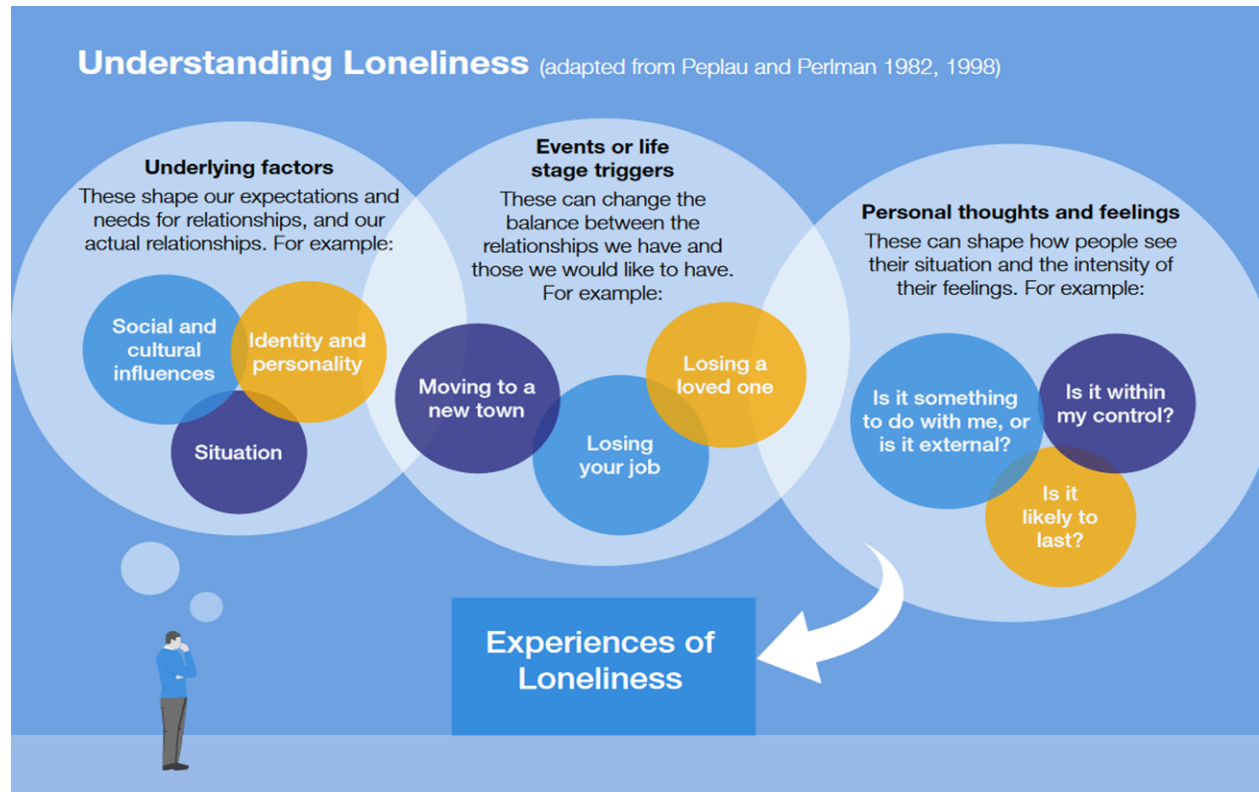


<sup>1</sup> Analyses spécifiques de l'Enquête suisse sur la santé 2022 réalisée par [F. Höpflinger](#) (2024, 2026) et par D. Schuler (2023) pour le compte du programme « Solitude »

# La solitude dégrade la santé



# Causes



Department for Digital, Culture, Media and Sport, UK, 2018, A connected society; A strategy for tackling loneliness – laying the foundations for change

## Facteurs de risque : l'individu, la communauté, la société

- Personnalité (par ex. anxieux vs. sûr de soi)
- Maladies et handicaps (par ex. : perte auditive)
- Offres et infrastructures sur le lieu de vie (village, quartier)
- Structures sociales, règles culturelles (par ex. la discrimination à l'égard des migrant·e·s et des personnes LGBTQI+)
- Etc.

## Facteur déclencheur : les changements radicaux

- Événements qui bouleversent les liens affectifs
- Tournants dans la vie (par exemple, le départ à la retraite)
- Événements marquants (par exemple, décès du conjoint)

## Gérer la solitude

- Que vais-je faire de ma situation ?

# Les causes de la solitude sont complexes

Les causes de la solitude sont à chercher du côté de l'individu, de l'environnement communautaire et des structures sociales.

- La solitude est tant un problème individuel qu'un problème de société.
- Pour trouver des solutions, il faut prendre en compte les causes complexes et agir sur ces trois niveaux.
- Cela nécessite une **collaboration** entre différents acteurs de notre société : la santé, les affaires sociales, les collectivités, la politique.
- Ce qui est décisif, ce n'est pas seulement la manière de gérer la solitude, mais aussi la **prévention**.

# Le plan d'action « Connect ! » pour que les personnes âgées se sentent moins seules

## Objectif

Prévenir et réduire la solitude chez les personnes âgées, promouvoir la cohésion sociale.

## Une approche globale pour l'ensemble de la Suisse : [Connect!-Plan d'action](#)

Une action coordonnée et connectée au niveau individuel, communautaire et sociétal

## Un large soutien grâce à un réseau couvrant toute la Suisse

Quatre communes pilotes, trois cantons pilotes, un réseau regroupant plus de 800 spécialistes issus de toutes les régions du pays

## Projets participatifs avec des communes et des cantons pilotes

1. Prévention de la solitude
2. Détection précoce, évaluation et soutien aux personnes âgées isolées

# Axes prioritaires de Connect ! pour lutter contre la solitude chez les personnes âgées

## Communes et cantons pilotes Organisations de la société civile

### 1. Prévention de la solitude chez les personnes âgées

**Pack communication:** faire de la solitude un sujet de discussion plutôt qu'une source de honte

**Formations pour les prestataires:** ouvrir des cours, rencontres, etc. aux groupes vulnérables et les concevoir de manière à favoriser la cohésion sociale

**EMIG:** la solitude au sein de la population immigrée

### 2. Détection précoce, évaluation et accompagnement sur place

**Boîte à outils et formations continues :**  
donner aux professionnel-le-s les moyens  
d'accompagner les personnes âgées

**Modèle Connect! :** améliorer la coopération  
intersectorielle entre les professionnels des  
secteurs de la santé, du social et les collectivités

### Mise en place et tests dans le cadre de projets pilotes – diffusion à l'échelle nationale

Grâce aux fondations qui nous soutiennent, nous pouvons apporter à notre réseau les services dont il a le plus besoin : conseil, travail de coordination, aide à la mise en réseau, programmes et produits concrets.

# Vos interlocuteur·rice · s au sein de l'association Connect!

## Comité directeur

Professeur émérite D<sup>r</sup> Pasqualina Perrig-Chiello, **présidente**, psychologue

Prof. D<sup>r</sup> Stefano Cavalli, **vice-président**, SUPSI

Sophie Ley, Master Health Care Management, présidente SBK

D<sup>r</sup> méd. François Héritier, président président Swiss College of Primary Care Medicine

Andreas Biedermann, expert en santé publique, prévention et promotion de la santé



Professeur émérite  
D<sup>r</sup> Pasqualina  
Perrig-Chiello

## Membres

D<sup>r</sup> méd. Karin Faisst, médecin, directrice de l'Office de la prévoyance santé du canton de Saint-Gall

Professeur émérite D<sup>r</sup> François Höpflinger, chercheur en sciences sociales

Prof. D<sup>r</sup> Jürgen Stremlow, Haute école de Lucerne – Travail social

Erich Tschirky, secrétaire général



**Contact :** Thomas Pfluger, responsable de programme

+41 79 745 68 15, [pfluger@public-health-services.ch](mailto:pfluger@public-health-services.ch)

**Age—  
Stiftung**

**kpt:** Genossenschaft  
Société Coopérative  
Società cooperativa



Elly Schnorf - Schmid  
Stiftung

**EGS** Ernst  
Göhner  
Stiftung

**RAIFFEISEN**  
Raiffeisen Jubiläumsstiftung



Beisheim Stiftung

## **Les fondations donatrices de Connect!**

**Dr. med. Kurt Fries-Stiftung**

**Teamco Foundation Schweiz**

# Des compagnons IA pour les personnes âgées : quatre réflexions à partager

- L'IA est aujourd'hui un compagnon, un coach et un « ami » déjà très sollicité, surtout chez les jeunes. On en sait encore peu sur les conséquences de son utilisation à long terme, et encore moins chez les personnes âgées.
- Il est important de s'essayer à de nouvelles choses. Si de tels dispositifs doivent être déployés à l'échelle de la Suisse, il faut disposer de preuves scientifiques.
- « L'idée qu'un outil puisse nous apporter la solution à un problème complexe comme la solitude est séduisante. » (Angela Müller, AlgorithmWatch)
- « Le modèle économique de l'intimité artificielle » (Angela Müller, AlgorithmWatch)

[IA et solitude – Article d'Angela Müller, AlgorithmWatch Suisse, 2026 \(en allemand uniquement\)](#)

# La solitude nous amène à réfléchir

Quelles images avons-nous de ce que sera demain la vie en communauté dans notre société ?

Quelles idées nous faisons-nous de ce que vieillir et être vieux signifiera demain ?

# Disponibilité et déploiement des technologies



## Tour d'horizon des compagnons IA sur le marché

Source de l'image : <https://www.hyodolshop.com/hyodol>

# Fiche descriptive – VIVAicare

Système d'assistance numérique et d'appel d'urgence (Allemagne)



Source de l'image :  
<https://vivai.care/>

## Domaine d'application

- Détection des chutes et appel d'urgence automatique
- Rappels et organisation de la journée
- Localisation lors des déplacements (montre Vivi)

## Particularité

Pris en charge par la caisse d'assurance à partir du niveau de dépendance 1 en tant qu'aide technique pour les soins (groupe de produits 52)

## Public cible

Les personnes ayant un besoin reconnu d'accompagnement et qui souhaitent vivre chez elles de manière autonome le plus longtemps possible

## Disponibilité

Allemagne

Combine la détection des chutes, l'assistant vocal (Vivi-Box), les rappels et une montre d'appel d'urgence pour former un système personnalisable pour le domicile.

Vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=F959CPKqx5E>

# Fiche descriptive – Navel

## Robot empathique destiné aux soins (DE)



Source de l'image :  
<https://navelrobotics.com/>

### Domaine d'application

- Stimulation cognitive et émotionnelle
- Accompagnement en cas de crise liée à l'anxiété ou au deuil
- Jeux de société, blagues, culture générale

### Particularité

Assisté sur le plan scientifique (MHH Hanovre, TU Munich) ; les données des conversations sont traitées uniquement en local et ne sont pas stockées dans le cloud

### Public cible

Les résident·e·s d'établissements de soins – destiné aux institutions, pas aux particuliers

### Disponibilité

Allemagne, délai de livraison : 10 à 14 semaines · Achat ou leasing

Robot social mobile de 72 cm de haut, doté d'une fonction de reconnaissance des émotions par caméra, qui s'adresse aux résident·e·s par leur prénom, se souvient des conversations et stimule leurs capacités.

Vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=oba3Cseg3ik>

# Fiche descriptive – Hyodol / Sunshine

Robot d'accompagnement et d'aide aux personnes âgées  
(Corée du Sud)



Source de l'image :  
<https://www.hyodolshop.com/>

## Domaine d'application

- Accompagnement au quotidien et interaction
- Programme de prévention de la démence
- Surveillance de la sécurité

## Particularité

Première collaboration de la Corée dans ce secteur avec Microsoft (niveau 4 du Microsoft Startups Founders Hub)  
Plus de 300 millions de données biographiques pour un accompagnement personnalisé

## Public cible

Les personnes âgées peu à l'aise avec la technologie et vivant seules

## Disponibilité

Principalement la Corée du Sud, entrée prévue sur le marché international (à vérifier)

Robot d'accompagnement semblable à une poupée, tenant compagnie aux personnes âgées au quotidien, leur rappelle les repas et la prise de médicaments et prévient leurs proches en cas d'urgence.

Vidéo : [https://www.youtube.com/watch?v=0c0Z\\_xQRRxQ](https://www.youtube.com/watch?v=0c0Z_xQRRxQ)

# Fiche descriptive – Bonjour Alfred

Assistant IA pour l'entraînement du langage et de la mémoire (CH)



Source de l'image :  
<https://halloalfred.ch/>

## Domaine d'application

Un divertissement autonome et stimulant. Alfred répond à des questions de la vie quotidienne, stimule la mémoire et améliore la forme mentale.

## Particularité

Développé par la société suisse Alertainment AG, à visée thérapeutique

## Public cible

Les personnes vivant dans des homes et des établissements médico-sociaux

## Disponibilité

En Suisse : actuellement sur liste d'attente/inscription – pas de déploiement prévu à grande échelle pour l'instant

Il ne s'agit pas d'un simple compagnon pour faire un brin de causette, mais d'un assistant IA à visée thérapeutique destiné à un entraînement ciblé du langage et de la mémoire, notamment en cas d'aphasie et de démence.

Vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=gR1Gvp44QA0>

D'autres fiches de présentation sont en annexe

# Questions / débat



# Les compagnons IA vous intéressent-ils ?

De l'idée initiale à la mise en œuvre au quotidien, en passant par l'évaluation, nous sommes à vos côtés pour vous accompagner à chaque étape.

## Étape 1 : Comprendre

### **Définir les besoins**

En quoi le robot aiderait vraiment vos résident·e·s et vos équipes ?

## Étape 2 : Choisir

### **Sélectionner la meilleure option**

Trouver la solution adaptée

## Étape 3 : Accueillir

### **Intégrer le robot**

Un accompagnement étape par étape dans le quotidien des soins

Platzhalter für Video

A close-up photograph of a light blue daisy flower with a yellow center. The flower is in sharp focus, while the background is a warm, bokeh-filled blur of brown and gold tones. The text "Merci beaucoup de votre attention" is overlaid in white, centered on the flower.

Merci beaucoup de votre  
attention



ANNEXE

# Fiche descriptive – SteffiCare

Compagnon numérique au quotidien (D)



Source de l'image :  
<https://www.stefficare.com/>

## Domaine d'application

- Divertissement
- Aide au quotidien
- Autres détails non accessibles au public

## Public cible

Seniors

## Particularité

Une plateforme d'applications autonome, spécialement conçue pour ce groupe cible

## Disponibilité

Allemagne ( disponibilité à vérifier sur l'App Store)

Un compagnon numérique qui fonctionne avec une application et qui est destiné à apporter de la joie, du soutien et du divertissement dans le quotidien des seniors (propos du concepteur).

# Fiche descriptive – Yanni

Robot social dédié à la stimulation et au bien-être (Allemagne)



Source de l'image :

<https://rainerbecker.substack.com/p/yanny-der-soziale-roboter-der-wohlbefinden>

## Domaine d'application

- Activités et jeux
- Ateliers sur la participation numérique
- Objet de démonstration pour les compétences en IA

## Particularité

Les applications sont développées par des étudiants de l'Université de Wurtzbourg en collaboration avec des seniors

## Public cible

Les seniors dans les lieux de formation et de rencontre (cybercafés, universités populaires)

## Disponibilité

Ce produit n'est pas en vente libre · La plateforme du fabricant n'est pas clairement identifiée (à vérifier)

Petit robot humanoïde (20 cm) proposant des quiz musicaux, des voyages imaginaires et des jeux de mémoire dans les clubs de seniors et les universités populaires – un premier contact facile d'accès avec l'IA.

Vidéo : <https://www.facebook.com/watch/?v=937465908305834>

# Fiche descriptive – Comfort Companions

Accompagnement par la parole pour lutter contre la solitude  
(Royaume-Uni)



Source de l'image :  
<https://comfortcompanions.co.uk/>

## Domaine d'application

- Dialogue et réconfort émotionnel
- Accompagnement des proches aidants
- Complément aux offres d'accompagnement

## Particularité

Modèle à but non lucratif : les utilisateurs et utilisatrices ne paient rien eux-mêmes ; le financement provient de dons et de mécènes.

## Public cible

Les personnes âgées ayant de longues « périodes de calme » y compris les personnes alitées ou immobilisées

## Disponibilité

Royaume-Uni : actuellement accessible uniquement par l'intermédiaire d'organisations partenaires (pas d'accès libre)

Plusieurs « compagnons » dotés d'une forte personnalité et contrôlés par la voix (par exemple June, Arthur, Dorothy) mènent durant la journée des conversations apaisées et simples pendant les moments de calme plat – en complément, et non en remplacement, du contact humain.

Vidéo : <https://comfortcompanions.co.uk/>

# Présentation – Viv & Friends

Compagnons IA pour l'accompagnement des personnes atteintes de démence (AUS)



Source de l'image :  
<https://comfortcompanions.co.uk/>

## Domaine d'application

- Corégulation émotionnelle en cas d'anxiété/de stress
- Changement de perspective et développement de l'empathie
- Maisons de retraite, lieux d'exposition et d'éducation

## Particularité

Personnages développés dans le cadre d'une participation « ascendante » des personnes concernées – conception participative plutôt que données d'entraînement génériques

## Public cible

Les personnes atteintes de démence et d'autres maladies neurodégénératives

## Disponibilité

Dans le cadre de la recherche/de projet pilote (homes en Australie) · produit non commercial

Des personnages générés par l'IA à partir de témoignages réels (notamment « Viv », qui aide à gérer les hallucinations liées à la démence) destinés à apporter un soutien au plan émotionnel – sur des écrans classiques ou des écrans grandeur nature.

Vidéo : <https://www.euronews.com/video/2024/03/14/this-australian-care-home-uses-an-ai-companion-to-help-residents-suffering-from-dementia>

# Fiche descriptive – ElliQ

Robot compagnon pour vieillir en bonne santé à domicile (États-Unis)



Source de l'image :  
<https://elliq.com/>

## Domaine d'application

- Conseils santé et bien-être
- Liens sociaux (photos, appels)
- Divertissements (musique, jeux-questionnaires, visites guidées)

## Particularité

96 % des prestataires citent une amélioration de la santé et du bien-être, 94 % une meilleure qualité de vie (selon leurs propres déclarations)

## Public cible

Personnes âgées vivant seules – utile aussi aux proches aidants

## Disponibilité

États-Unis · Modèle en leasing, pas d'achat direct

Robot de table doté d'une « tête » mobile et lumineuse, qui **engage la conversation** de manière proactive, rappelle de prendre ses médicaments, encourage l'activité physique et informe les proches en cas d'anomalies.

Vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=APJHgxcdJX4>

# Fiche descriptive – Friend

Pendentif IA au service de la société (États-Unis)



Source de l'image :  
<https://friend.com/>

## Domaine d'application

- Accompagnement au plan émotionnel
- Small Talk
- Lutte contre la solitude

## Particularité

Le fondateur, Avi Schiffmann, a déboursé 1,8 million de dollars pour ce nom de domaine ; « Friend 2.0 » sera doté d'une synthèse vocale à partir de 2026

## Public cible

Un large public – ce produit n'est pas spécialement destiné aux seniors

## Disponibilité

États-Unis, livraison à l'international (détails à vérifier)

Un pendentif toujours à l'écoute, à porter autour du cou, qui enregistre les conversations quotidiennes et répond par SMS sur le smartphone – conçu comme un « ami à accrocher ».

Vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=GZt1KZ9RJSM>

# Fiche descriptive – Ato

## Assistant vocal sans écran (États-Unis)



Source de l'image :  
<https://heyato.ai/>

### Domaine d'application

- Conversations quotidiennes et vie sociale
- Rappels (médicaments, rendez-vous)
- Lien avec la famille (application « Care Hub »)

### Particularité

Selon le fournisseur, 60 % des utilisateur·trice·s utilisent Ato quotidiennement après 4 semaines ; en anglais et en espagnol

### Public cible

Les seniors et, d'après les témoignages des utilisateur·trice·s, les personnes qui souffrent de troubles de la vue ou de l'audition ou qui ont une mobilité réduite

### Disponibilité

États-Unis (expédition depuis San Francisco), d'après la FAQ, expédition internationale possible (à vérifier)

Un appareil purement vocal, sans écran ni application nécessaire : il suffit de le brancher et de parler. Engage de manière proactive la conversation, rappelle les médicaments à prendre et envoie des comptes rendus quotidiens à la famille.

Vidéo : <https://heyato.ai/>