

# Transformation numérique: Trois avis de seniors provenant de trois régions suisses

Comment réagissez-vous à la numérisation croissante ? Quels sont les avantages et les problèmes éventuels liés à l'utilisation d'Internet ?



« Le journaliste qui sommeille en moi ne peut que se réjouir de ce nouveau mode de communication inventé il y a une quarantaine d'années dans les couloirs du CERN à Genève : finies les recherches aventureuses dans la littérature spécialisée, plus besoin de coups de fil à d'introuvables interlocuteurs. Que de temps gagné et d'énervements en moins. En 20 ans, Internet a connu un développement fulgurant dans le monde du texte, du son et de l'image. Aujourd'hui encore je l'utilise chaque jour, principalement pour ma correspondance électronique et pour écouter de la musique. Ce qui me dérange le plus, ce sont les applications les plus récentes comme la banque électronique, qui ne cessent d'évoluer au nom de la sécurité. Elles me laissent un sentiment d'impuissance : c'est « marche ou crève ! », présage d'une société totalitaire dont je ne veux en aucun cas. » ■

**Jacques Dentan**  
84 ans, Vaud

« La transformation numérique est à la fois une malédiction et un bienfait. Elle présente des avantages non seulement pour les jeunes, mais aussi pour nous les aînés. Internet nous permet de garder aisément le contact avec nos proches en Suisse et à l'étranger – à condition bien sûr d'avoir franchi le pas du numérique. Or j'observe aussi l'isolement croissant des seniors qui ne se sont jamais intéressés à la question ou qui n'arrivent pas à suivre, pour des raisons financières. Dans un monde globalisé, la numérisation croissante ébranle notre sentiment de sécurité et malmène nos contacts personnels. Nous devons encore apprendre à ne pas négliger le dialogue direct malgré la communication numérique, à cultiver nos contacts personnels et à traiter avec respect et bienveillance les seniors et les personnes très âgées. Chacun sait qu'avec l'âge, il devient plus difficile d'apprendre. » ■

**Hannelore Plüss-Keller**  
64 ans, Thurgovie

« La numérisation avance à grands pas. Or malgré ma grande curiosité, il m'arrive de me demander si les personnes retraitées comme moi ne sont pas laissées pour compte. Nous les seniors, avons besoin d'incitations pour nous familiariser avec les changements. Je n'ai aucun compte dans les médias sociaux et ne fais ni achats, ni réservations en ligne. J'ai beau consulter fréquemment Internet sur des questions professionnelles ou techniques, dans bien des cas mes recherches ne sont pas coordonnées, voire aléatoires. En parcourant des sites spécialisés, je suis frappée de voir à quel point ils sont gérés de manière différente. C'est un casse-tête d'évaluer la qualité des informations publiées, de trouver les bons mots-clés et de hiérarchiser la masse d'informations à disposition. Mon but est d'apprendre chaque année, dans le monde de la numérisation, quelque chose de nouveau qui facilite mon quotidien et qui apporte de l'ordre. Mais il est difficile de trouver du soutien ou une formation continue adéquate. » ■

**Eva Eymann**  
67 Jahre, Kanton Bern