

# « Une bonne prise en charge est aussi une question d'attitude »

À quoi se réfère-t-on en parlant d'une bonne prise en charge durant la vieillesse ?

Une étude montre pourquoi il est urgent de bien réfléchir à la question de la prise en charge.

Texte : Riccardo Pardini et Carlo Knöpfel

Une personne âgée peut-elle recevoir du soutien, et si oui à partir de quand ? La réponse ne devrait pas entièrement dépendre des atteintes à la santé et du besoin de soins. Au contraire, nous avons la responsabilité politique de garantir aux aînés – même quand ils n'ont pas besoin de soins – l'accès à une prise en charge adéquate. Il manque toutefois à ce jour une base légale dans ce sens. Il s'ensuit que les seniors vivant dans un environnement social instable et qui sont financièrement à l'étroit n'obtiennent pas la prise en charge dont ils auraient un urgent besoin.

## Prise en charge: définition

Du point de vue de la politique sociale, on peut distinguer entre trois grandes formes de soutien aux personnes âgées :

- *L'aide* revêt ici le caractère de prestations de service, qui peuvent être fournies en espèces ou en nature. Elle est parfois réglée en droit social.

- *Les soins* comprennent toutes les mesures destinées à améliorer l'état de santé, soit les activités physiques proposées au quotidien et le traitement des maladies. Leur ancrage en droit social

figure dans la loi sur l'assurance-maladie.

- *Une prise en charge* des seniors s'impose quand du fait de leur situation de vie, l'organisation du quotidien ou la participation



Il ne faut pas confondre « prise en charge » et « soins ».

© Alessandro Della Bella

sociale de ces personnes ne répondent plus à leurs attentes – à la maison ou en institution. Une bonne prise en charge englobe tout à la fois le bien-être physique et psychosocial et renforce le sentiment de sécurité intérieure, de façon à conférer un soutien et des repères dans l'existence. Elle n'est toutefois pas inscrite dans le droit social actuel.

Même si dans un cas concret, il

**« La prise en charge est au fond un travail relationnel attentionné, qui établit une relation de confiance et de protection. »**

n'est pas possible de délimiter clairement les différentes formes de soutien, il est indispensable de mener une réflexion approfondie sur la notion de prise en charge durant la vieillesse. Telle est la raison d'être du « Guide pour une bonne prise en charge au troisième âge ».

## Principes d'une bonne prise en charge

Une bonne prise en charge protège et respecte la dignité humaine et les droits des seniors. Même à un âge très avancé, chacun doit être reconnu et respecté en tant qu'individu. Une bonne prise en charge s'adapte dès lors à la personnalité et au quotidien des aînés, pour se concentrer sur leurs besoins. Il y faut un bon dosage de structure et de souplesse d'organisation en vue du bon déroulement des journées – véritable défi tant pour les acteurs professionnels que pour les proches aidants. L'activité de prise

en charge est aussi variée que les besoins de soutien des seniors sont hétérogènes. Elle ne peut donc être définie sur la base d'un catalogue exhaustif de prestations. Une bonne prise en charge est avant tout une attitude, qui consiste à apporter un soutien ponctuel, voire à agir à la place d'autrui.

La prise en charge est au fond un travail relationnel attentionné, qui établit une relation de confiance et de protection. Elle crée ainsi dans la vie de tous les jours un espace où les personnes âgées peuvent déployer leur autonomie d'action. La confiance requiert du temps et une prise en charge stable. D'où l'importance des proches aidants et d'autres personnes de référence (amis, voisins, etc.) disposées à s'engager sur la durée.

## De quoi a-t-on besoin ?

Les tâches à effectuer ne se laissent pas quantifier en termes de temps et de coûts. Afin que la prise en charge puisse faire face à l'imprévisible et aux imprévus, différents groupes professionnels doivent intervenir et des synergies s'imposent entre les organisations, les proches et les bénévoles. Une bonne prise en charge témoigne par conséquent de la fructueuse collaboration entre les nombreux acteurs informels ou formels apportant leur soutien aux personnes âgées. ■



**Riccardo Pardini**

Sociologue, collaborateur scientifique de l'Institut pour la planification sociale, le changement organisationnel et le développement urbain de la Haute école de travail social de la Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse

✉ [riccardo.pardini@fhnw.ch](mailto:riccardo.pardini@fhnw.ch)



**Carlo Knöpfel**

Economiste, professeur de politique sociale et de travail social à l'Institut pour la planification sociale, le changement organisationnel et le développement urbain de la Haute école de travail social de la Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse (FHNW).

✉ [carlo.knoepfel@fhnw.ch](mailto:carlo.knoepfel@fhnw.ch)



## Pour en savoir plus :

Knöpfel, Carlo; Pardini, Riccardo; Heinzmann, Claudia (2020) : *Guide pour une bonne prise en charge au troisième âge*. Clarification de la terminologie et lignes directrices, Zurich : SwissFoundations.