



Il est bon de se parler –
indépendamment des
différences d'âge.

Photo: zvg

Un endroit où toutes les générations se côtoient

En plus d'offrir un véritable chez-soi aux personnes âgées, l'EMS Parco San Rocco est un lieu de rencontre fréquenté, dans la commune tessinoise de Morbio Inferiore.

Texte: Jenny Assi

À l'heure de la pandémie de coronavirus, les thèmes de la santé, de la prévention et des soins sont devenus prioritaires. Les multiples restrictions introduites du jour au lendemain ont mis à rude épreuve les personnes âgées et les résidents de homes. Car dans un premier temps, les EMS ont dû concentrer leurs efforts sur les mesures de protec-

tion. Or plus la crise durait, plus il a fallu reparler des relations entre les pensionnaires, leurs proches, le personnel soignant et les autorités. L'isolement forcé, la privation de tout contact avec les proches et le chamboulement des habitudes quotidiennes, au printemps dernier, ont confirmé à quel point la proximité et les relations humaines s'avèrent essentielles pour la santé physique et mentale des seniors.

Portes ouvertes pour tout le monde

L'EMS Parco San Rocco, qui bénéficie de l'accompagnement scientifique de la SUPSI, a été conçu comme un « lieu ouvert à tout le monde ». Chacun peut recourir aux prestations de service intégrées dans le bâtiment, ce qui favorise les échanges intergénérationnels.

L'établissement Parco San Rocco se trouve au milieu du village. L'accès à son premier étage, subdivisé en unités d'habitation, est réservé aux résidents. Mais le rez-de-chaussée comporte un tea-room, une boulangerie, un petit supermarché – et même un groupe de jeux pour petits enfants. Un bureau de poste y est installé depuis 2018, ce qui a permis d'empêcher la fermeture du guichet local. Il y a encore au rez-de-chaussée un local pour des expositions d'artistes locaux, une chapelle et un grand jardin.

Un lieu de rencontre intergénérationnel

Le Parco San Rocco accueille toutes sortes d'événements culturels – pour les résidents de l'EMS comme pour la population locale. À l'instar de repas de midi ou du soir certains jours de fête, d'animations musicales, de conférences ou de

marchés de Noël. Les aînés sont ainsi intégrés à la vie villageoise et en contrepartie, à force de fréquenter le home, les gens du village dépassent leurs éventuels préjugés et leurs réticences initiales face aux EMS. Avec le concours de la fondation Mission Bambini, des activités organisées avec différentes écoles primaires ou secondaires du canton ont permis aux écoliers d'entrer en contact avec les résidents, dans le cadre de projets intergénérationnels répondant aux besoins respectifs de ces deux groupes d'âge.

Un modèle de soins axé sur les « relations »

Les « relations » sont un aspect essentiel des soins et contribuent directement à la santé physique et psychique des résidents. Telle est la philosophie du Parco San Rocco. Aussi l'EMS a-t-il cherché par tous les moyens à rompre l'isolement au plus fort de la pandémie – par exemple à l'aide d'outils multimédia favorisant les contacts avec les proches, ou entre les résidents et les amis de l'établissement. Il a également fallu adapter les activités d'animation aux nouvelles règles. C'est ainsi qu'est né, dans le respect des règles de distance, le projet « Musique et paroles ». Pas moins de onze concerts en ligne, donnés par des enseignants et des élèves du Conservatoire de la Suisse italienne, ont fait l'objet d'une retransmission directe.

Intégration des personnes âgées dans la vie sociale

Un solide réseau de contacts, faisant des EMS un véritable lieu de rencontres pour l'ensemble de la population, constitue un gain pour

tous les protagonistes. D'où l'importance à l'avenir, dans un souci d'optimisation des ressources, de concevoir les EMS comme des centres de services à même de répondre aux besoins de soins de larges couches de la population et, ce faisant, de satisfaire aux attentes d'une société en constante mutation. ■



Jenny Assi

Docteure en travail social et politiques sociales, est enseignante et chercheuse au Centro competenze management e imprenditorialità de la SUPSI.

✉ jenny.assi@supsi.ch



Pour en savoir plus:

L'EMS Parco San Rocco appartient à la fondation San Rocco, créée en 1935 par des religieuses.

www.parcosanrocco.ch