

Astuces de Web design pour internautes souffrant d'une démence

Comment peut-on aider les personnes atteintes de démence à s'informer en ligne? L'étude « InDemNet » de l'Institut des sciences infirmières appliquées de la Haute Ecole Spécialisée de Suisse orientale répond à la question.

Texte : Angela Schnellli, Julian Hirt, Adelheid Zeller

La consultation d'Internet pour s'informer sur la santé est une pratique toujours plus répandue. Internet constitue également une précieuse source d'information pour les personnes atteintes de démence. En raison de leurs troubles cognitifs (pouvoir de concentration, compréhension de la langue, capacité d'abstraction, etc.), les personnes atteintes de démence ont toutefois des besoins particuliers au niveau de la conception matérielle et visuelle des pages Internet traitant de la santé. Il est d'autant plus surprenant de voir que la question n'avait guère été étudiée jusqu'ici.

Besoin d'information et d'échange

Dans notre projet actuel « InDemNet », nous avons donc questionné différentes personnes atteintes de démence sur leurs vœux et besoins

en la matière. Cinq personnes âgées de 53 à 80 ans, mais plutôt jeunes dans leur majorité, ont ainsi été interrogées. La fig. 1 résume les principaux résultats obtenus.





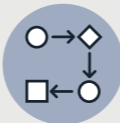





















Il ressort des interviews menées que le besoin d'information coïncide surtout avec les premiers symptômes et le processus de pose du diagnostic: « Au départ, on se pose toutes sortes de questions sur la maladie. Et je crois qu'après avoir tout lu, on s'en détache et on se dit: que faire à présent? Je suis dans une situation dont je ne sais pas comment sortir ». Les personnes interrogées confirment que les informations sur la démence publiées dans Internet sont souvent défaitistes ou de nature médicale. C'est très frustrant: « Je sais seulement qu'il n'y a guère d'espoir. Mais je ne peux pas toujours y penser. Je l'ai bien vu dans mes

lectures. J'ai trouvé oppressant de garder pour moi le contenu de mes recherches. On se dit alors: ça ne va plus, ça n'est plus possible ». Les personnes atteintes de démence jugent positif de pouvoir entrer en contact avec d'autres personnes grâce à Internet. De tels échanges sont très fructueux à leurs yeux.

Conception claire et transparence

Au niveau du design, les sites Internet gagneront à être le plus clairs possible. Cela permet de savoir rapidement, en tout temps, où on se trouve et comment retourner à la page d'accueil: « J'ai parfois réalisé que je ne savais plus où je voulais aller. Il y a tant de possibilités offertes. Parfois trop ». Les personnes atteintes de démence souffrent de la profusion d'images ou de l'hétérogénéité des polices de caractères et des couleurs utili-

Conception de sites Internet adaptés aux personnes atteintes de démence

✓ à prévoir	Contenus		✗ à éviter
 Informations sur les activités quotidiennes	 Événements et occasions d'échange entre pairs	 Focalisation exclusive sur des faits liés à la maladie	 Pléthore d'informations
 Gestion des processus au cours de la démence	 Possibilités accessibles aux malades	 Accent sur les expériences négatives, la souffrance et le deuil	
 Informations utiles à la gestion du quotidien	 Évolution de la démence et thérapies existantes		
✓ à prévoir	Traitement		✗ à éviter
 Possibilités de navigation bien visibles et claires	 Rubriques avec hyperlien pour approfondir le thème	 Présence de différents menus	 Texte trop dense
 Possibilités de poursuivre sa navigation ou de revenir en arrière	 Outils servant à améliorer la lisibilité	 Couleurs criardes	 Surabondance d'images
 Interface graphique claire	 Affichage de la version imprimable de la page	 Usage de plusieurs polices d'écriture raffinées	 Fenêtres contextuelles s'ouvrant sur la page
 Structure du texte aisée à comprendre			
✓ à prévoir	Transparence		✗ à éviter
 Indications sur les auteurs du texte	 Indications sur la source des informations	 Absence d'indication des sources	
 Objectifs visés par les auteurs du texte			



Internet constitue une mine d'informations, pour les personnes atteintes de démence également.

Photo : Adobe Stock

sées. Le texte devrait être sobre. Il convient d'éviter le jargon médical, une surabondance de chiffres ou des explications savantes. Par exemple, il peut être utile pour une personne atteinte de démence de sélectionner des titres, afin de poursuivre sa lecture de façon ciblée, en fonction de ses intérêts. La possibilité d'imprimer les informations consultées est également appréciée, car la lecture à l'écran devient vite fatigante. Enfin, les personnes interrogées tiennent beaucoup à savoir d'emblée et de manière transparente quelles sont les sources d'information, ainsi qu'à connaître l'éditeur des contenus publiés et ses objectifs. Les résultats de notre étude pourront aider concrètement les sociétés de discipline médicale, les réseaux et les autres interlocuteurs des personnes atteintes de démence à concevoir des sites Internet adaptés à leur public cible.

À l'avenir, il serait judicieux de consulter des personnes atteintes de démence en vue de l'élaboration des sites Internet. ■



Pour en savoir plus :

Hirt, J., & Zeller, A. (2019). Adressatengerechte Aufbereitung von Informationen für Personen mit Demenz: ein Scoping Review. *HeilberufeScience*, 10(1-2), 28–36. <https://doi.org/10.1007/s16024-019-0322-1>

Schnelli, A., Hirt, J. & Zeller, A. (2020). Persons with dementia as internet users: what are their needs? A qualitative study. *Journal of Clinical Nursing*, Article in Press. <https://doi.org/10.1111/JOCN.15629>



Angela Schnellli

MScN, enseignante au centre de compétence Démence de l'Institut des sciences infirmières appliquées de la Haute école spécialisée de Suisse orientale (OST – anc. HES Saint-Gall)

✉ angela.schnelli@ost.ch



Julian Hirt

MSc, collaborateur scientifique du centre de compétence Démence de l'Institut des sciences infirmières appliquées de la Haute école spécialisée de Suisse orientale (OST – anc. HES Saint-Gall)

✉ julian.hirt@ost.ch



Adelheid Zeller

Prof. Dr, directrice du centre de compétence Démence de l'Institut des sciences infirmières appliquées de la Haute école spécialisée de Suisse orientale (OST – anc. HES Saint-Gall)

✉ heidi.zeller@ost.ch

Sans interactions.*

rebalance® – seul extrait de millepertuis en Suisse sans interactions liées au CYP450 en raison de sa faible teneur en hyperforine.²



www.zellerag.ch/medical

zeller medical

rebalance® Rx: C: extrait sec de millepertuis Ze 117, 500 mg, max. 1 mg hyperforine/dose journalière
L: traitement de courte durée de symptômes d'épisodes dépressifs légers à moyens (F32.0 et F32.1 conformément à ICD-10) P: à partir de 18 ans: 1x 1 comprimé-pelliculé par jour CI/IPD: hypersensibilité au millepertuis ou aux composants employés, hypersensibilité connue à la lumière, patients < 18 ans, dépression sévère/ antidépresseurs et autres substances sérotoninergiques G/A: il n'existe pas de données cliniques à ce jour EI: céphalées, vertiges, agitation, asthénie, fatigue, troubles gastro-intestinaux, hyperhidrose, réactions cutanées allergiques, photosensibilité Q: 30 et 60 comprimés pelliculés CR: B, admis par les caisses-maladie
Titulaire de l'autorisation: Zeller Medical AG, 8590 Romanshorn, tél. 071 466 05 00 Informations détaillées relatives au médicament: www.swissmedinfo.ch (mise à jour des informations: mai 2020)

rebalance® 250/500 mg: C: extrait sec de millepertuis Ze 117, 250/500 mg, max. 1 mg hyperforine/dose journalière L: en cas de baisse et de labilité de l'humeur, de nervosité, d'anxiété, d'états de tension, ainsi que lors de troubles d'endormissement et du sommeil liés à ces états P: rebalance® 250: à partir de 12 ans: 1 comprimé pelliculé matin et soir, rebalance® 500: à partir de 12 ans: 1x 1 comprimé pelliculé par jour; enfants de plus de 6 ans: uniquement sur indication expresse du médecin CI/IPD: hypersensibilité au millepertuis ou aux composants employés, hypersensibilité connue à la lumière, enfants < 6 ans/ antidépresseurs et autres substances sérotoninergiques G/A: il n'existe pas de données cliniques à ce jour EI: céphalées, transpiration, asthénie, vertiges, fatigue, agitation, troubles gastro-intestinaux, réactions allergiques ou phototoxiques de la peau Q: 60 et 120 comprimés pelliculés (rebalance® 250); 30 et 60 comprimés pelliculés (rebalance® 500) CR: D, admis par les caisses-maladie Titulaire de l'autorisation: Zeller Medical AG, 8590 Romanshorn, tél. 071 466 05 00 Informations détaillées relatives au médicament: www.swissmedinfo.ch (mise à jour des informations: septembre 2019)

¹ IMS, Schweizerischer Diagnosen Index (SDI) Anzahl Verschreibungen pflanzl. Antidepressiva; MAT Sept. 2019. ² Informations professionnelles rebalance®, www.swissmedinfo.ch. ³ Zahner C. et al., No Clinically Relevant Interactions of St. John's Wort Extract Ze 117 Low in Hyperforin With Cytochrome P450 Enzymes and P-glycoprotein. *Clin Pharmacol Ther.* 2019;106(2):432-440. *Aucune interaction pharmacocinétique cliniquement pertinente avec les substrats testés.¹⁻³ 2020/1501

Formation continue



Hes-so
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz

PROCHAINES ÉDITIONS 2021

MODULE / LITTÉRATURE DE SYNTHÈSE AU SERVICE DES PRATIQUES DE SANTÉ

MODULE / SANTÉ & VIEILLISSEMENT & CHRONICITÉ

MODULE / ÉVALUATION CLINIQUE ENFANT & ADOLESCENT & FAMILLE

MODULE / ÉVALUATION CLINIQUE PERSONNE ÂGÉE

MODULE / ÉVALUATION CLINIQUE SANTÉ MENTALE

MODULE / RÉSEAUX ET PARTENARIAT

MODULE / OUTILS ET CONNAISSANCES POUR L'USAGE DES SAVOIRS SCIENTIFIQUES

MODULE / CONDUITE DE PROJETS

MODULE / MALTRAITANCE ENVERS LA PERSONNE ÂGÉE

CAS / COORDINATION DES SOINS ET TRAVAIL EN RÉSEAU

DAS / PROMOTION DE LA SANTÉ ET PRÉVENTION DANS LA COMMUNAUTÉ

DAS / SANTÉ DES POPULATIONS VIEILLISSANTES

En savoir plus sur nos formations : www.ecolelasource.ch



La Source.

Institut et Haute Ecole de la Santé

www.ecolelasource.ch

