

Utilité d'un entretien confidentiel

Comment faciliter aux personnes âgées l'accès aux offres d'aide en cas de violences domestiques.

Texte : **Delphine Roulet Schwab**



Bien qu'il existe de nombreuses offres d'aide en cas de violences domestiques en Suisse, on constate que les personnes âgées sollicitent peu ces ressources. Les seniors sont par ailleurs généralement absents des campagnes de prévention, qui mettent habituellement en scène des personnes plus jeunes. De plus, les offres d'aide aux victimes et aux auteur·e·s ne prennent guère en compte les besoins et contraintes spécifiques des aîné·e·s (difficultés de mobilité, nonaccès à internet, besoin d'aide pour les activités de la vie quotidienne, etc.).

Un projet de recherche national

Face à ces constats, la Haute Ecole de la Santé La Source (HES-SO) a conduit en 2022 une étude qualitative visant à mieux comprendre la

La violence domestique envers les personnes âgées revêt de nombreuses formes, comme la négligence ou la violence financière.

Photo : Shutterstock

manière dont les personnes âgées de 64 ans et plus et les proches perçoivent les ressources d'aide existantes, ainsi que les éléments facilitant ou entravant la mobilisation de ces ressources. Douze entretiens de recherche ont été réalisés entre juillet et octobre 2022 auprès de personnes de 64 ans et plus et de proches dans les trois régions linguistiques (4 en FR, 4 en DE et 4 en IT). Une diversité d'âge, de genre, de profils socio-économiques et de lieux de vie a été assurée.

Financée par Prévention Suisse de la Criminalité (PSC), cette étude a permis de formuler des recommandations pour améliorer l'accès des seniors aux ressources d'aide. Les résultats ont orienté la forme et les contenus de la campagne nationale de sensibilisation « Violence envers les personnes âgées » lancée fin mars 2023 par PSC en collaboration avec le Centre de compétence national Vieillesse sans Violence et Aide aux victimes Suisse.

Cette étude constitue un module complémentaire à une recherche nationale portant sur la violence dans les couples âgés menée par La Source (HES-SO), le Centre de compétence national Vieillesse sans violence et le senior-lab.

Perceptions de la violence domestique

L'analyse montre que les personnes âgées et les proches interviewé·e·s repèrent seulement certaines formes de violences (psychologique et physique) et ressentent une forte identification avec les protagonistes d'une situation fictive qui leur est présentée. Ils et elles soulignent le sentiment d'im-

puissance ressenti face à cette situation et leur compréhension pour la victime qui semble se résigner et n'ose pas demander d'aide. Pour améliorer la prévention, il serait donc important de mettre en avant les différentes formes que peut prendre la violence domestique envers les personnes âgées, en particulier des formes plus méconnues mais fréquentes comme les négligences et la violence financière, et ce avec l'utilisation de témoignages et d'exemples concrets, inspirés de situations réelles.

Freins à la demande d'aide

Les freins à la demande d'aide et à la mobilisation des ressources identifiés renvoient en grande partie à la peur des conséquences, à la honte et à la crainte d'une perte de maîtrise. Certaines difficultés sont également liées au fait d'être âgé et dépendant. Il importe donc que les personnes âgées et les proches soient informé·e·s de manière transparente des modalités et des implications d'une demande d'aide, afin de pouvoir prendre une décision en connaissance de cause et s'adresser à l'interlocuteur ou à l'organisation la plus adéquate par rapport à leur situation et à leurs contraintes. Il est également important que les professionnel·le·s aient conscience de ces freins.

Éléments facilitant l'accès aux ressources d'aide

Les personnes âgées et les proches interviewé·e·s soulignent la nécessité de pouvoir parler à une personne neutre et de confiance, de manière confidentielle et sans engagement. Il est ainsi essentiel que les organisations offrant un service de ce type soient connues

des seniors et de leur entourage. C'est le cas en particulier du Centre de compétence national Vieillesse sans Violence, qui dispose d'une permanence téléphonique offrant de l'écoute, des conseils et de l'orientation. Cette hotline est accessible au 0848 00 13 13, de manière confidentielle et gratuite, et en trois langues. Elle a l'avantage de fournir une expertise à la fois sur les questions en lien avec le vieillissement et sur celles liées aux violences domestiques, et donc de répondre aux besoins spécifiques des seniors victimes de violence et de leur entourage. ■



Pour en savoir plus :

Pour en savoir plus sur le projet « Prévention de la violence dans les couples âgés : étude et développement de matériel de sensibilisation (VCA) (2022-2024) »



Informations sur la campagne de sensibilisation et étude sur l'utilisation des offres d'aide en cas de violence chez les personnes âgées à télécharger.



Delphine Roulet Schwab

Dr. phil., psychologie, Professeure à l'Institut et Haute École de la Santé La Source (HES-SO) à Lausanne. Présidente de GERONTOLOGIE CH.

✉ d.rouletschwab@ecolelasource.ch