



Planifier avec intelligence : Pour que l'habitat soit un plaisir malgré la dépendance aux soins.

Photo: Shutterstock

Logements pour personnes âgées : nouvel instrument d'évaluation

Comment s'assurer, dans les projets de construction de logements adaptés, que les personnes âgées qui ont besoin de soutien et de soins puissent y mener une vie autonome ? La Haute école spécialisée bernoise a conçu un instrument d'évaluation qui a pour mérite d'intégrer, et cela dès le stade du concept de ce genre de projets, les personnes âgées dans leur hétérogénéité et leur diversité.

Texte : Riccardo Pardini

Il y a bien aujourd'hui, en Suisse, une vaste offre de logements permettant de mener une vie indépendante tout en bénéficiant de prestations de soutien, d'accompagnement et de soins. Il ressort de certaines publications que les projets de logements mettant l'accent sur l'offre de soins de longue durée reposent plutôt sur une image déficitaire de la vieillesse. Les soins, la médecine sociale et les techniques de prise en charge y éclipsent tout le reste. Afin que les futurs projets de logements correspondent mieux à la vie quotidienne des personnes âgées fragiles, l'Institut de l'âge de la Haute école spécialisée bernoise a conçu un instrument d'évaluation à la lumière de la gérontologie sociale.

Accent sur la participation sociale

Comme discipline de recherche, la gérontologie sociale s'intéresse tant à l'autodétermination et à l'autonomie qu'à la participation et à la satisfaction des besoins individuels des seniors. En raison de sa transdisciplinarité comme de son orientation pratique, elle constitue une base idéale pour prendre en compte, dans toute leur complexité, les spécificités du grand âge avec leurs conséquences dans les projets de construction de logements.

Le nouvel instrument repose sur cinq critères de qualité : aspects liés au logement, approche de l'espace social, soins de santé, aspects opérationnels et durabilité. Chaque critère renferme différents indicateurs, mesurés à chaque fois à l'aide de questions ouvertes. L'évaluation repose sur une procédure participative, où les membres commencent par évaluer séparément

le projet avant de discuter de leurs évaluations au sein du groupe, de les consolider et de consigner les adaptations possibles du projet.

Conditions cadres : cinq critères de qualité

- Le *critère des aspects liés au logement* a trait à la conception de types de logements organisés et institutionnels qui répondent aux besoins des personnes âgées fragiles et tiennent compte, dans l'aménagement de l'espace, des différentes phases de cette fragilité.
- Le *critère de l'approche de l'espace social* consiste à vérifier comment le projet de construction de logements s'intègre dans son environnement et quelles sont les principales relations de coopération envisagées entre le projet et les acteurs ou offres environnants. Pour en juger, l'accent est mis sur les aspects sociaux de la participation, de l'échange et de l'accès à des manifestations tant sociales que culturelles.
- Le *critère de qualité des soins de santé* examine pour quel rôle le projet de logement est prévu dans le système de santé, et dans quelle mesure il couvre les besoins d'accompagnement et de soins des résident·e·s. Une bonne coordination entre l'offre de logements et les soins de santé s'avère décisive pour le bien-être des seniors.
- Les conditions d'exploitation sont déterminantes pour la qualité de vie et d'habitat des résident·e·s, à plus forte raison si des prestations d'encadrement et de soins sont prévues. Le *critère de qualité des aspects opérationnels* porte sur les processus organi-

sationnels, de gestion, managériaux et personnels du projet de construction de logements.

- Le *critère de la durabilité* a été ajouté suite aux interviews menées avec des expert·e·s et se réfère à l'efficacité à long terme du projet de construction de logements. Il examine dans quelle mesure le projet pourrait être adapté aux changements à venir sur le plan spatial, social ou logistique.

Ces cinq critères permettent une première évaluation complète des projets de construction de logements. Un tel instrument garantit que les projets destinés aux seniors répondent réellement à leurs vœux et besoins et leur permettent un vieillissement épanoui. ■



Pour en savoir plus :

Rapport final
«Wohnen im Alter»



Riccardo Pardini

Sociologue de la vieillesse, collaborateur scientifique à l'Institut de l'âge de la Haute école spécialisée bernoise.

✉ riccardo.pardini@bfh.ch