



Margrit Emmenegger (71 ans) et Otto Pircher (87 ans): Vicino Luzern les aide à gérer leur quotidien de manière autonome, malgré un diagnostic de démence.
Photo: Age-Stiftung, diktum.ch

«Ensemble et l'un·e pour l'autre»: accompagnement des personnes âgées

Le récent «Age-Dossier 2025» de la fondation Age-Stiftung est consacré aux expériences ou besoins d'accompagnement des personnes âgées. Il en ressort que les seniors aspirent avant tout à un accompagnement d'égal à égal.

Texte: Silvan Wittwer

Le débat sur l'aide et les soins aux personnes âgées est plus que jamais d'actualité. Or la perspective des personnes âgées est souvent ignorée. C'est précisément là qu'intervient l'«Age-Dossier» récemment paru sous le titre «mitenand und fürenand», qui se concentre sur les besoins et expériences des seniors et de leurs proches. Cette publication présente à la fois des offres et des personnes se trouvant dans différentes phases de prise en charge ou situations de vie – de la participation sociale lors de rencontres de quartier jusqu'à l'accompagnement en phase terminale. Les portraits sont complétés par deux portraits vidéo offrant un aperçu direct des conditions de vie réelles de personnes âgées.

Accompagnement: ensemble et l'un·e pour l'autre

Les personnes âgées n'emploient que rarement le terme d'accompagnement. Elles préfèrent décrire les activités concrètes réalisées, qu'il s'agisse d'excursions ou de discussions renforçant leur bien-être et leur sentiment d'appartenance et de sécurité. L'élément déterminant pour elles est d'avoir une relation d'égal à égal, en étant perçues comme personnes à part entière. C'est ainsi qu'Otto Pircher, qui souffre d'un début de démence, apprécie les rencontres au centre de quartier «Würzenbach» du réseau Vicino Luzern: «je me sens vraiment bien chez Vicino et j'apprécie d'y passer du temps. On est une famille et tout le monde m'accepte comme je suis.»

Pendant ce temps, sa femme est ravie d'avoir sur place une interlocutrice qui lui fournit des informations et des adresses utiles. «Les

échanges avec la coordinatrice locale sont d'autant plus précieux qu'au-delà du diagnostic, elle voit en Otto une personne», explique Margrit Emmenegger. Vicino Luzern est un parfait exemple de l'importance pour les personnes âgées d'un réseau de soutien où elles puissent s'engager ensemble, l'une pour l'autre.

Un bon accompagnement constitue l'exception et non la règle

Les portraits de l'«Age-Dossier» soulignent d'une part le rôle essentiel de l'accompagnement au quotidien des personnes âgées et, d'autre part, que ces dernières tiennent farouchement à leur autodétermination. Les offres présentées sont à la fois variées, complètes et accessibles, ce qui en fait des exemples de bonne pratique. De telles approches demeurent toutefois l'exception. À ce jour une prise en charge complète, adaptée à la demande existante, n'est pas garantie sur tout le territoire suisse. En dépit des progrès réalisés, l'offre présente d'importantes lacunes qu'il serait urgent de combler, sur la base des besoins effectifs des aîné·e·s.

Accompagnement en phase terminale: le financement n'est pas encore garanti

L'«Age-Dossier» s'intéresse encore de près à l'accompagnement en fin de vie et montre, à l'aide de portraits réalisés à l'hospice Schönbühl de Schaffhouse, l'extrême vulnérabilité des personnes parvenues à ce stade. On y voit à quel point l'accompagnement s'avère décisif pour la qualité de vie, pour l'autodétermination et la dignité dans de tels moments. Or à ce jour les soins

palliatifs qui, outre les aspects médicaux, comportent des aspects psychosociaux et spirituels, ne sont pas toujours rémunérés par les caisses maladie. Avec pour effet que les patient·e·s doivent payer de leur propre poche les prestations non remboursées par les caisses, et que les institutions de soins sont tributaires des dons reçus. Là encore, il est urgent d'agir pour permettre à tout le monde de terminer sa vie dans la dignité. Ou pour reprendre la formule d'une patiente: «on devrait mieux s'occuper des personnes en fin de vie. Car c'est précisément à ce stade que les gens méritent d'être bien traités». L'initiative parlementaire «Clarification du financement des soins palliatifs» fait un pas important dans la bonne direction. ■



Pour en savoir plus:

La série de publications «Age-Dossier» aborde des thèmes importants pour la société, transmet tout un savoir empirique et présente des exemples pratiques. Son rythme de parution est plus ou moins annuel. Pour accéder à l'édition actuelle de l'«Age-Dossier» et aux portraits vidéos réalisés: www.age-stiftung.ch/age-dossier2025 (en allemand).



Silvan Wittwer

Dr. phil., responsable des projets du secteur Public Affairs de la fondation Age-Stiftung.

✉ silvan.wittwer@age-stiftung.ch