

Aménagement des lieux propice aux interactions: fini la solitude à l'EMS!

Les zones de rencontre favorisent les échanges et préviennent la solitude. Un bon aménagement s'avère dès lors essentiel.

Texte: Nadine Weingand



La vie en EMS est souvent associée à une mise au ban de la société et à la perte de contacts sociaux. Dans le même ordre d'idée, les résident·e·s sont supposé·e·s passer leurs vieux jours dans l'isolement et la solitude. Il n'est donc guère surprenant qu'avec son besoin inné de relations interpersonnelles et d'appartenance, l'être humain appréhende voire refuse d'emménager dans une telle institution.

Le manque d'interactions sociales et de participation à la vie communautaire risque d'affecter gravement le bien-être, la santé et la qualité de vie. Or différentes études ont montré que quand on vit en institution, le sentiment de solitude ou d'isolement n'est pas une fatalité. Tout dépend de la qualité des relations que les seniors parviennent à maintenir ou à nouer

Importance de l'aménagement: les matériaux ont une grande influence sur le bien-être.

Photo: Shutterstock

après leur entrée en institution. Il faudrait donc veiller à la convivialité des EMS, en facilitant l'établissement et le maintien de vraies relations. L'environnement bâti peut largement y contribuer.

Les zones de rencontre doivent être conçues de manière à susciter l'intérêt et à inviter à s'attarder.

Des interactions grâce à un bon aménagement des lieux

Comme l'agencement des lieux a une incidence directe sur la façon de penser des gens, sur leur ressenti et leur manière d'agir, il est possible d'en tirer parti de manière ciblée pour simplifier l'établissement de contacts et de relations sociales. La priorité sera donnée ici aux zones de rencontre, soit aux endroits se prêtant à une communication informelle, spontanée et occasionnelle, à l'instar des salles pour activités de groupe, des halls d'entrée, des couloirs, des lobbies d'ascenseurs ou des espaces ouverts.

Pour que de tels lieux favorisent les interactions et la communication, il est important qu'on s'y sente bien même quand personne d'autre n'y séjourne (encore). Les zones de rencontre seront donc aménagées de manière à susciter l'intérêt et à donner envie de s'y attarder. Or une architecture sans obstacles et un haut niveau d'accessibilité technique ne font pas tout. Il faut encore prendre en compte les questions d'aménagement.

Design adapté aux seniors

Le design et les fonctions doivent s'adapter aux changements physiques liés à l'âge. Ainsi, une bonne acoustique facilitera la communication en cas de gêne auditive. Une lumière non éblouissante et des surfaces non réfléchissantes, le choix ciblé des matériaux, des couleurs et des contrastes rehaussent la sécurité et facilitent l'orientation même quand la vue baisse et que la sensibilité aux contrastes et la perception de la profondeur laissent à désirer. Par ailleurs la lumière, les couleurs et les matériaux ont une grande influence sur l'état physique et psychique. Des concepts mûrement réfléchis accroîtront le bien-être et la motivation à rester dans les locaux communs, au même titre qu'une température ambiante et des odeurs agréables ainsi que des possibilités de s'asseoir en nombre suffisant.

Besoins humains fondamentaux

Les zones de rencontre devront par ailleurs prendre en compte trois besoins fondamentaux afin d'accroître le bien-être et le temps de séjour des résident·e·s, et par là de favoriser les interactions et la communication:

- **Sphère privée:** outre son besoin d'appartenance, l'être humain a un besoin non moins marqué de sphère privée. Les zones de rencontre devraient donc comporter des zones séparées par des cloisons, des meubles ou des plantes, afin d'offrir une intimité suffisante pour des échanges de confidences personnelles.
- **Sentiment de protection et vue d'ensemble:** les zones séparées par des cloisons répondent au besoin d'avoir une vue d'ensemble

de son environnement sans se sentir vulnérable. Un tel besoin ancestral influence aujourd'hui encore le comportement humain. Des études confirment que les espaces dotés de telles qualités sont davantage fréquentés, et que les interactions sociales y sont plus nombreuses.

- **Proximité de la nature:** les zones de rencontre prendront en compte le besoin de proximité avec la nature, en donnant accès à un espace vert ou du moins en étant équipées de surfaces vitrées avec vue sur la nature.

La présence de plantes en pot, d'aquariums et de fontaines d'intérieur, de même que l'utilisation de matériaux naturels contribuent également à l'intégration de la nature dans les zones de rencontre. ■



Pour en savoir plus:

Travail de Bachelor (en all.) «Interactions sociales et communication dans les EMS, grâce à des espaces de rencontre bien conçus.»



Nadine Weingand

BA, architecte d'intérieur, accompagnatrice sociale diplômée, chercheuse en sciences de l'éducation et collaboratrice de projet à l'Institut des sciences de l'éducation et de la formation, département de pédagogie sociale, de l'université de Graz, en Autriche. Elle a développé un concept pour l'aménagement d'espaces de rencontre dans les EMS.

nadine.weingand@edu.uni-graz.at