

# Renforcer l'espace social – retarder l'entrée en EMS

La commune de Muri bei Bern améliore la qualité de séjour dans l'espace public, avec le soutien de GERONTOLOGIE CH et de l'agence de design komform. Une démarche en huit étapes.

Texte: Patrick Probst

## 1.

La commune de Muri bei Bern adopte avec des expert·e·s et son Conseil des seniors des lignes directrices en matière de troisième âge. Ce document renferme des mesures visant à améliorer la qualité de séjour dans l'espace public. L'idée est la suivante: plus les personnes âgées peuvent se déplacer facilement dans l'espace public, plus elles restent longtemps autonomes, s'impliquent dans l'espace social et retardent les entrées en institution.

### Les partenaires du projet



Le réseau Commune amie des aîné·e·s de GERONTOLOGIE CH a publié pour ses membres un guide indiquant les étapes pour devenir une commune amie des aîné·e·s. Des outils comme le «questionnaire Commune amie des aîné·e·s» sont disponibles en ligne.



L'agence komform conçoit des solutions de design destinées aux EMS comme à l'espace public, avec la participation active des personnes âgées.

## 2.

La commune de Muri bei Bern organise une enquête au sein de sa population âgée, sur la base du «questionnaire Commune amie des aîné·e·s» de GERONTOLOGIE CH. On y trouve des questions sur l'espace public du genre de: «Où sont les points névralgiques susceptibles d'être améliorés?»

## 3.

Sur la base des réponses reçues, GERONTOLOGIE CH organise avec l'agence komform deux visites in situ. Une douzaine de seniors y évoquent sur place les difficultés rencontrées au quotidien dans l'espace public et font des suggestions sur la manière d'y remédier. Leurs témoignages sont documentés à l'aide de photos.

## 4.

Les interviews et les photos sont reprises dans un inventaire. Il s'agit de concrétiser et visualiser les problèmes ressentis par les personnes âgées. L'inventaire est encore complété par des propositions visuelles venant d'autres communes. Il en résulte six projets sur la manière de

revaloriser l'espace public dans la commune de Muri b. Bern.

## 5.

La commune définit et finance trois projets prioritaires:

- Des circuits adaptés aux besoins des personnes âgées faciliteront l'accès aux principales curiosités de la commune. Grâce à la présence de bancs et de toilettes à intervalles réguliers, même les personnes à mobilité réduite pourront effectuer ces circuits.
- Les bancs devraient à la fois être ergonomiques pour les personnes âgées et favoriser les contacts intergénérationnels.
- Il convient de désamorcer les conflits entre piétons et cyclistes, afin d'accroître la sécurité dans l'espace public.

## 6.

komform conçoit un banc avec le Swiss Center for Design and Health (SCDH), centre national d'innovation. Des seniors testent le prototype, afin qu'il puisse encore être optimisé. Des panneaux indicateurs sont prévus et aména-

gés afin que même les personnes malvoyantes puissent s'orienter grâce aux panneaux indicateurs. komform propose ici une approche ludique, afin de signaler aux cyclistes la présence de piétons.

## 7.

La population teste trois bancs différents et choisit le modèle conçu par komform et le SCDH. Le service technique communal installe des panneaux indicateurs tout au long des circuits, y compris pour signaler la présence des bancs et des toilettes.

## 8.

Le Conseil municipal présente lui-même les projets réalisés à la population, lors de trois balades guidées empruntant les nouveaux circuits, geste bien accueilli par le public cible. «Je suis ravie que la commune ait associé la population âgée à ces mesures», explique une participante. «J'apprécie également que les autorités prennent le temps d'entretenir les contacts avec nous, les seniors.»

La commune prévoit d'autres événements pour présenter les nouvelles mesures à la population. ■



**Patrick Probst**

est responsable à l'agence komform du projet Commune amie des aîné-e-s.

✉ [probst@komform.ch](mailto:probst@komform.ch)



L'humour permet de désamorcer les conflits: des panneaux «Passage de gibier» attirent l'attention des cyclistes sur la présence de piétons, et séparent la circulation piétonne et cycliste.

Photos: Komform

Des circuits sur mesure invitent les aîné-e-s à la promenade.



Les bancs adaptés aux personnes âgées, avec une assise surélevée et des accoudoirs, aident à s'asseoir et à se lever sans aide et favorisent les conversations, en permettant de s'asseoir face à face. Leur section sans dossier séduit également les jeunes générations.

