



Contexte

- Aujourd'hui, les personnes de 65 ans et plus représentent près de 20% de la population suisse. Cette part augmentera de moitié (+ 52%) d'ici 2040 (Obsan, 2022).
- Constat de double invisibilité:
 - Les seniors sont généralement absent·e·s des campagnes de sensibilisation cantonales et nationales sur la violence de couple.
 - Les statistiques montrent que les ressources d'aide en cas de violences domestiques en Suisse (centres LAVI, maisons d'accueil pour femmes, police, etc.) sont peu sollicitées par les seniors.





Buts et des objectifs du projet VCA

<u>Améliorer la prévention de la violence de couple chez les seniors</u> en Suisse par:

- une meilleure compréhension de ces situations (expériences et perceptions, freins et éléments facilitant l'accès à l'aide) et de la collaboration intersectorielle entre les réseaux professionnels liés aux violences domestiques et au vieillissement,
- 2) l'élaboration et la diffusion de matériel de sensibilisation dans le cadre d'une campagne nationale en décembre 2023.
 - => renforcer la détection, l'orientation et la prise en charge interprofessionnelle de ces situations, ainsi que l'accès des seniors aux ressources d'aide existantes.

La Source. Institut et Haute Ecole de la Santé

Hes·so

Réalisation et financement

- Projet conduit par la Haute Ecole de la Santé La Source (HES-SO), le senior-lab et le Centre de compétence national Vieillesse sans violence.
- Avec le soutien financier du Bureau fédéral de l'égalité entre les femmes et les hommes (BFEG) et de la Oak Foundation, ainsi que de Prévention suisse de la criminalité (PSC), du Bureau de l'égalité entre femmes et hommes du Canton de Vaud (BEFH VD) et de la Haute Ecole de la Santé La Source.
- Accompagné par un Sounding Board composé notamment d'organisations nationales, telles que Prévention suisse de la criminalité, Aide aux victimes Suisse, la Conférence suisse contre la violence domestique, Pro Senectute Suisse, Spitex Suisse, CURAVIVA, le Conseil suisse des aînés, la Pink Cross.





Equipe de projet

- Prof. Delphine ROULET SCHWAB, Directrice du projet VCA, Institut et Haute Ecole de la Santé La Source (HES-SO), Co-responsable du senior-lab
- Floriane ROULET JEANNERET, collaboratrice scientifique, Institut et Haute Ecole de la Santé La Source (HES-SO) et senior-lab
- Gabriela RAUBER, collaboratrice scientifique, Institut et Haute Ecole de la Santé La Source (HES-SO) et senior-lab
- Rafael FINK, collaborateur scientifique, Institut et Haute Ecole de la Santé La Source (HES-SO) et Community Manager du senior-lab
- Virginie CASELLINI-LE FORT, collaboratrice scientifique, Institut et Haute Ecole de la Santé La Source (HES-SO) et senior-lab
- Sandra MOOSER, collaboratrice scientifique, Institut et Haute Ecole de la Santé La Source (HES-SO) et senior-lab
- Nina CANOVA, collaboratrice scientifique, Haute Ecole d'Ingéniérie et de Gestion Vaud (HES-SO) et senior-lab





Méthodologie

Projet de recherche appliqué, en 3 phases:

- 1) Étude qualitative à l'aide d'entretiens (n=86), de focus groups (n=3) et de workshops (n=3) (janv. 22 à mai 23)
- 2) Travail avec une agence de graphisme pour élaborer du matériel de sensibilisation (janv. 23 à nov. 23)
- 3) Campagne de sensibilisation et diffusion du matériel (lancement 15 décembre 2023)

Projet national:

- ✓ collecte de données dans les 3 régions linguistiques (ZH, TG, NE, FR, TI + VD)
- ✓ matériel de sensibilisation en 3 langues (FR, DE, IT)



7
Hes·so

Naute Ecole Specialisée

2 volets principaux:

- I. <u>Professionnel.le.s (BEFH)</u>: 37 entretiens (Pro Senectute, Spitex, EMS, APEA, centres LAVI, police, maisons d'accueil pour femmes, associations d'aîné·e·s) dans 5 cantons + 2 workshops (matériel de sensibilisation)
- II. Personnes âgées (Oak Foundation): 8 entretiens avec d'anciennes victimes seniors au moment des faits (+ 1 proche) + 12 entretiens avec des personnes âgées «tout-venant» + 2 focus groups avec des organismes de prévention des violences domestiques + 12 entretiens de validation avec des seniors (matériel de sensibilisation)
- + 2 modules complémentaires:
- a) Perceptions des ressources d'aide en cas de violences domestiques en
 Suisse (PSC): 6 entretiens avec des personnes âgées et 6 avec des proches
 => Campagne «Violences envers les personnes âgées»
- b) Analyse du contexte vaudois (BEFH VD): 1 cartographie + 1 focus group avec des professionnel·le·s + 1 workshop (matériel) + 4 entretiens de validation du matériel (seniors).

La Source.
Institut et Haute
Ecole de la Santé

Hes·so

Principaux résultats Zentrale Ergebnisse

Expériences et perceptions de la violence de couple chez les seniors

Violence psychologique:

- OMNIPRESENTE dans les situations relatées aussi bien par anciennes victimes, personnes âgées que professionnel·le·s
- Apparition généralement dès le début de la relation ou du mariage = depuis des décennies (parfois 60 ans)
- Comportement de contrôle coercitif, parfois obsessionnel (interdiction/limitation des contacts sociaux, moyens financiers, mobilité, logement, etc.)
- Insultes, humiliations, menaces, fausses accusations, dénigrement (p.ex. "tu n'es pas un vrai homme", "tu es une salope")
- · Menaces de meurtre ou de suicide
- Stratégie d'isolement social et familial





Expériences et perceptions de la violence de couple chez les seniors

Violence physique:

- Fréquente, même si pas présente dans toutes les situations
- Coups, gifles, agressions physiques en général
- Régulièrement associée à la consommation excessive d'alcool de l'auteur-e (mais pas toujours)
- Explosions de violence imprévisibles, même dans des lieux publics => sentiment d'alerte permanent chez la victime
- Souvent présence de violence physique qui amène finalement la victime ou une personne extérieure (p. ex. le médecin de famille) à prendre conscience de la situation et à intervenir (p.ex. appeler la police)





Expériences et perceptions de la violence de couple chez les seniors

Violence sexuelle:

- Présente dans plusieurs situations, essentiellement victimes femmes mais peu aussi toucher les hommes.
- Rapports et pratiques sexuels imposés, viols (parfois malgré la maladie)
- · Notion de «devoir conjugal» très forte
- Grande honte à parler de cette forme de violence
- Sujet très tabou => probablement sous-identification





Expériences et perceptions de la violence de couple chez les seniors

Impact du passage à la retraite:

- Rôle décisif aussi bien selon anciennes victimes, personnes âgées que professionnel·le·s
- Révèle ou renforce une dynamique de violence déjà présente
 aggravation immédiate ou insidieuse de la situation
- Perte identitaire et sociale importante (surtout pour les hommes) => stress, notamment sur le plan financier
- Augmentation du temps passé au domicile
 ⇒ ↗ contrôle et ↘ contacts sociaux et possibilités d'aide

La Source.
Institut et Haute
Ecole de la Santé

Hes·so

Verbatims

- DE_PROF: «D'après mon expérience, la violence psychologique est la forme de violence qui a le plus d'impact. Tout particulièrement parce qu'elle n'est souvent pas reconnue et perçue comme une forme de violence. C'est particulièrement vrai pour les personnes âgées. Cela vaut aussi bien pour les auteurs, souvent des hommes, que pour les victimes, souvent des femmes. C'est ce que je déduis de mon expérience de travail avec les personnes âgées. Il s'agit d'une génération, aujourd'hui âgée de 75 à 90 ans, qui a grandi avec la violence psychique comme normalité, en particulier les femmes.»
- DE_OS_2: «Eh bien, il n'y a pas eu de violence chez nous, je dois le dire. Elle faisait tout verbalement. Sa langue était plus aiguisée que n'importe quel couteau. [...] Elle n'a jamais frappé, même pas les enfants.»
- DE_OS_1: «Avant, le processus était insidieux, mais il a été radicalement aggravé par la retraite, car il était alors à la maison toute la journée et n'avait plus de structure. A partir de ce moment-là, tout s'est fait en fonction de lui, du matin au soir. [...].»

La Source.
Institut et Haute
Ecole de la Santé

14
Hes-so

Haune Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

Freins à la demande d'aide

Les victimes âgées attendent souvent très longtemps (parfois des décennies) avant de demander de l'aide professionnelle

Divers freins identifiés:

- Connaissance insuffisante des offres d'aide: p.ex. victimes âgées ne savent pas où chercher, informations souvent disponibles sur internet, idées préconçues sur l'aide
- Offres d'aide non adaptées aux besoins: p.ex. hébergements d'urgence nécessitent indépendance au quotidien, consultations uniquement sur place, informations sur internet
- Contrôle coercitif et isolement social: quitter la maison peut devenir presque impossible, phénomène d'impuissance acquise





Freins à la demande d'aide

Divers freins identifiés (suite):

- Honte et culpabilité: parfois renforcées par le fait que la situation dure depuis des décennies
- Non reconnaissance la situation de violence, surtout en l'absence de violence physique (note: les victimes âgées ont vécu à une époque où la violence au sein de la famille était beaucoup plus tolérée, voire considérée comme normale)
- Peur des conséquences: en particulier, peur de perdre le contrôle de la situation (p.ex. devoir quitter logement) et crainte que la violence s'aggrave.





Freins à la demande d'aide

Divers freins identifiés (suite):

- Peur du changement et avancée en âge: sentiment de manque de force pour entreprendre des démarches juridiques ou administratives, mise en balance entre les efforts nécessaires et le temps de vie restant, problèmes de santé et dépendance financière envers le·la conjoint·e
- Valeurs générationnelles: résolution des problèmes en interne dans la famille, peur du qu'en dira-t-on, volonté de ne pas dire du mal des défunt-e-s
- Lieu de vie: village où tout se sait, distance géographique pour accéder aux ressources d'aide qui se trouvent en ville





Verbatims

- OAK_CH-FR_P1: «C'est certainement un phénomène de génération. [...] De nombreuses personnes âgées ont encore honte d'accepter de l'aide ou même d'admettre qu'elles en ont besoin. Le seuil d'inhibition est donc certain chez les personnes âgées. [...] Parfois, il est également difficile d'admettre ses erreurs en raison du statut et de l'étiquette. [...] Reconnaître que l'on n'a pas bien fait quelque chose n'est pas si facile. Ce sentiment existe certainement aussi bien chez les victimes que chez les auteurs.»
- OAK_CH-FR_P2: «C'est peut-être aussi l'évaluation de sa propre espérance de vie. Si j'ai plus de 65 ans et que j'ai un problème dans ce domaine, alors [...] je [me] demande à quoi ça sert maintenant. [...] Mais c'est peut-être aussi la complexité. Quand on est plus âgé, on a peut-être une maison, des obligations et des liens différents. Et quand je pense à une séparation, cela coûte aussi plus cher. [...] Oui, et avec l'âge, on se fatigue aussi un peu. La capacité physique diminue.»





Eléments facilitant la demande d'aide

- La recherche d'aide commence généralement par une forme d'aide informelle (ami·e·s, voisin·e·s, professionnel·le·s avec qui la personne est déjà en contact).
- Les personnes de confiance de l'entourage privé et professionnel - constituent des intermédiaires essentiels pour accéder à des offres d'aide professionnelles en lien avec la violence.
- A l'inverse, l'absence de personnes de confiance dans l'entourage (isolement social et géographique) limite fortement l'accès à de l'aide.





Eléments facilitant la demande d'aide

- Les profesionnel·le·s soulignent également l'importance d'établir une relation de confiance avec la victime.
- Cette relation devrait être caractérisée par :
 - De l'écoute sans jugement
 - Le respect des souhaits et besoins individuels de la victime
 - Un **rythme adapté** (temps d'écoute plus long et objectifs plus petits qu'avec victimes plus jeunes)
- Sont nécessaires également:
 - Transmission d'informations sur offres d'aide existantes
 - Interventions visant à renforcer le réseau social et les contacts sociaux de la victime pour ≥ l'isolement social





Schlussfolgerungen und Empfehlungen Constats et recommandations

Constats et recommandations

- 1. La violence de couple chez les seniors présente globalement les mêmes caractéristiques que chez les couples plus jeunes (omniprésence de la violence psychologique et du contrôle coercitif, associée fréquemment à des violences physiques et sexuelles ; stratégie d'isolement social et familial)
 - ✓ Important d'être attentif à toutes les formes de violence (y.c. physique et sexuelle) car les représentations des professionnel·le·s peuvent les conduire à penser que ces formes de violences concernent moins les seniors.





Constats et recommandations

- Le passage à la retraite constitue un moment à risque et peut exacerber une dynamique de violence déjà présente ou sous-jacente.
 - Nécessaire d'être attentif à ces situations et d'apporter de l'information sur les ressources d'aide existantes, non seulement aux personnes de 65 ans et plus, mais également aux personnes encore en activité professionnelle.
 - ✓ Intégrer cette thématique, p.ex. dans les programmes de préparation à la retraite et lors des événements d'accueil des nouveaux·elles retraité·e·s organisés par les communes.





Constats et recommandations

- 3. Les problèmes sociaux et de santé liés à l'avancée en âge (p.ex. réduction de la mobilité, dépendance envers le·la conjoint·e, non-accès à internet) se surajoutent à celui de la violence et complexifient l'accès aux ressources d'aide pour les victimes âgées.
 - ✓ Les offres d'aide aux victimes devraient tenir compte des besoins et des contraintes de la population âgée (p.ex. consultations par téléphone ou dans un lieu proche du domicile plutôt qu'uniquement sur place, possibilité de recevoir des soins à domicile dans les hébergements d'urgence).
 - ✓ Les professionnel·le·s du domaine des violences domestiques devraient disposer de connaissances théoriques de base en ce qui concerne le vieillissement.





Constats et recommandations

- 4. L'accès aux ressources d'aide doit pouvoir se faire de manière confidentielle et en toute confiance, sans que la demande d'aide n'entraîne de conséquences néfastes.
 - ✓ Il importe pour cela de mettre en avant des prestations d'aide à bas seuil et faciles d'accès pour les seniors.
 - ✓ C'est le cas notamment du point de contact du Centre de compétence national Vieillesse sans violence, qui offre de l'écoute et des conseils, confidentiellement, gratuitement, (anonymat possible), en français, allemand et italien. Il est joignable par téléphone au 0848 00 13 13 ou par email à l'adresse info@vieillessesansviolence.ch.





Constats et recommandations

- 5. La visibilité de la violence de couple chez les seniors doit être renforcée dans les campagnes de prévention sur les violences domestiques et sur la violence de couple.
 - En effet, comme les victimes âgées font peu appel aux ressources d'aide, celles-ci sont sous-représentées dans les statistiques disponibles. Cela peut donner à penser que les seniors sont moins touchés.
 - ✓ Il importe de tenir compte et de représenter l'hétérogénéité de la population âgée (état de santé, situation familiale, indépendance dans les activités de la vie quotidienne, etc.) et la diversité des situations de couple chez les seniors (mariage de longue durée, remise en couple tardive, couples LGBTQ+, etc.).







Campagne nationale de sensibilisation

- Lancement le 15.12.2023 à Berne
- Campagne jusqu'à fin 2024
- Matériel sous forme papier + digital
- Diffusion par l'intermédiaire des organisations partenaires du projet (logos sur matériel), p.ex. Vieillesse sans violence, alter ego, Aide aux victimes Suisse, Prévention suisse de la criminalité, Pro Senectute, Aide et soins à domicile, Conférence suisse contre la violence domestique, etc.
- Diffusion par autres organisations, pharmacies, etc.
- Relais par réseaux sociaux, sites web, newsletter, articles, médias, etc.

La Source.
Institut et Haute
Ecole de la Santé

Hes-so

Matériel de sensibilisation en 3 langues

- Flyer et affiche pour les personnes âgées et les proches
 - V1 testée auprès de 5 personnes âgées (1 FR, 2 DE, 2 IT).
 - V2 testée auprès de 11 personnes âgées (3 FR + 4 VD, 2 DE, 2 IT)
- Capsules vidéo (3 x env. 1 min.)
 - 3 situations, sur la base des témoignages récoltés.
- Brochure pour les professionnel·le·s (12 pages)
 - · Contenus (outils) définis/validés lors des 3 FG
 - Plusieurs rounds de consultation/amélioration
 - Contexte, recommandations, conseils pour l'entretien, violentomètre, arbre décisionnel, ressources d'aide, illustration par un cas pratique

La Source. Institut et Haute Ecole de la Santé Hes·so

Informations pratiques

- Commande de matériel imprimé (FR/DE/IT): <u>Prévention de la Violence dans les couples âgés / Gewalt bei älteren Paaren (office.com)</u>
- Téléchargement matériel de sensibilisation (flyer, affiche, manuel, vidéos): https://vieillessesansviolence.ch/la-violence-chez-les-personnes-agees/
- Coordonnées de contact: Prof. Delphine Roulet Schwab, Haute Ecole de la Santé La Source (HES-SO), d.rouletschwab@ecolelasource.ch

N'hésitez pas à nous contacter et à participer à la diffusion de la campagne!



30
Hes-so
Haune Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

Herzlichen Dank! – Merci beaucoup!

à toutes les personnes et organisations, qui ont contribué au succès de ce projet qui ont contribué à faire connaître la campagne!