



LINDENHOF

Der Lindenhof integrierte- und sozialraumorientierte Versorgung

Ralph Bürge

Geschäftsführer Stiftung

Lindenhof, Oftringen



Sozialraumorientierte Abklärung

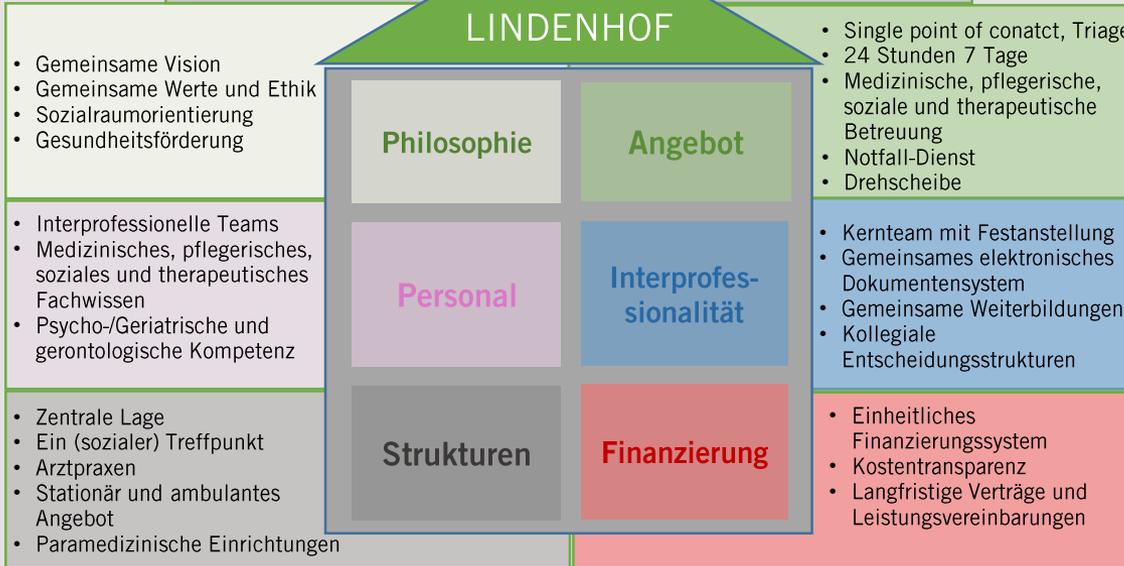
- Wie verhält sich der demografische Wandel der Region
- Wie hoch ist der Unterstützungsbedarf
- Wie ist die Gesundheitsversorgung aufgestellt
- Mit der Auswertung entsteht
 - Die Philosophie
 - Das Angebot
 - Das benötigte Personal
 - Die dazu notwendigen Ressourcen und Strukturen
 - Die Finanzierung
 - Die Nebenprodukte von Qualitätsmanagement bis Schulung und Beratung

Wohnbevölkerung der Region

Stationäre Gesundheitsversorgung

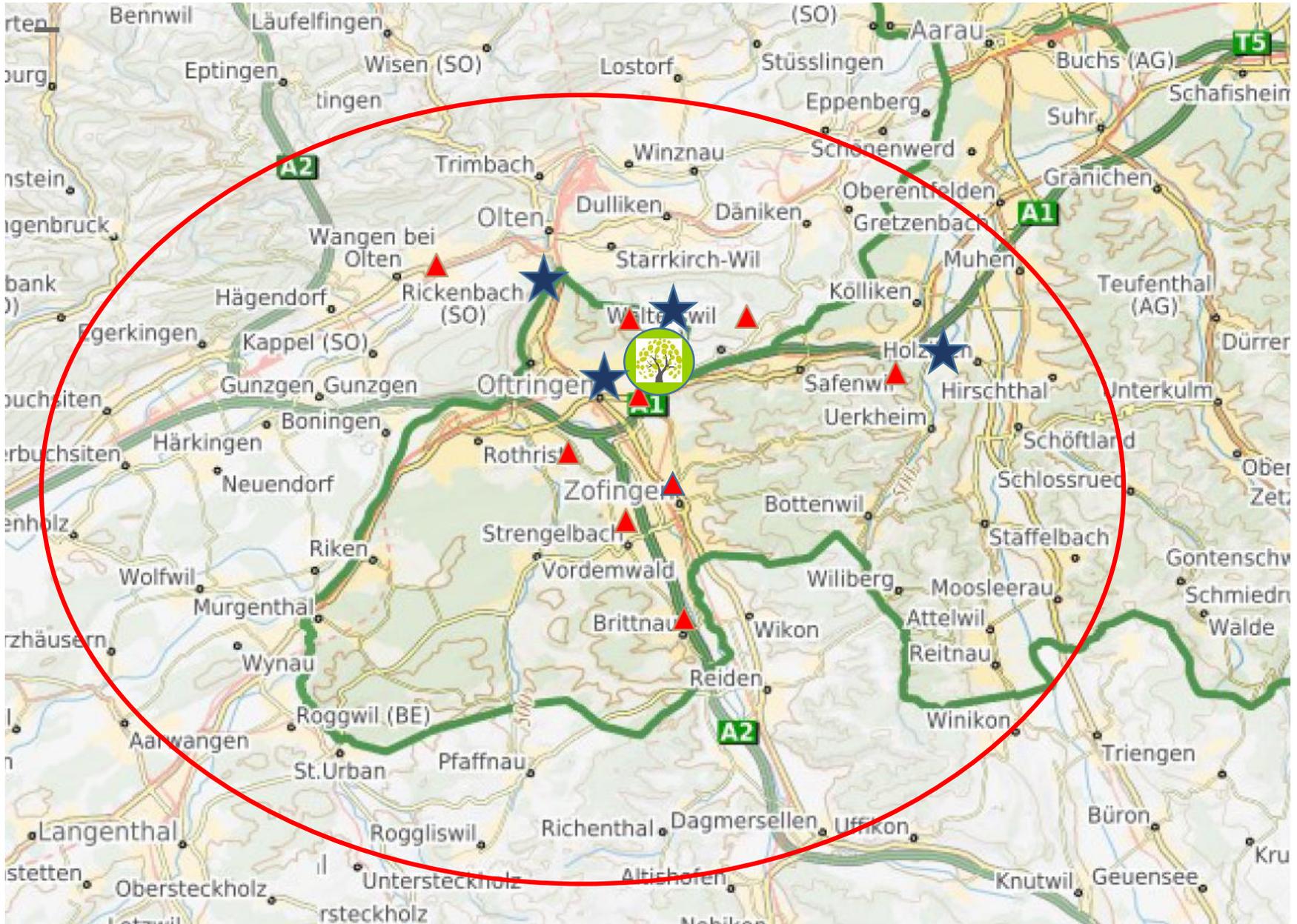
Ambulante Gesundheitsversorgung

- Internes Qualitätsmanagement
- Projektevaluation
- Studien
- Guidelines / Prozesse
- Eine zentrale Führung
- Leistungsaufträge
- Kooperationen
- Öffentlichkeitsarbeit
- Ausbildungsinstitution
- Schulung / Beratung



Unterstützungsbedarf in der Region

Gegenwärtiger „Sozialraum“ des LINDENHOF





Angebote

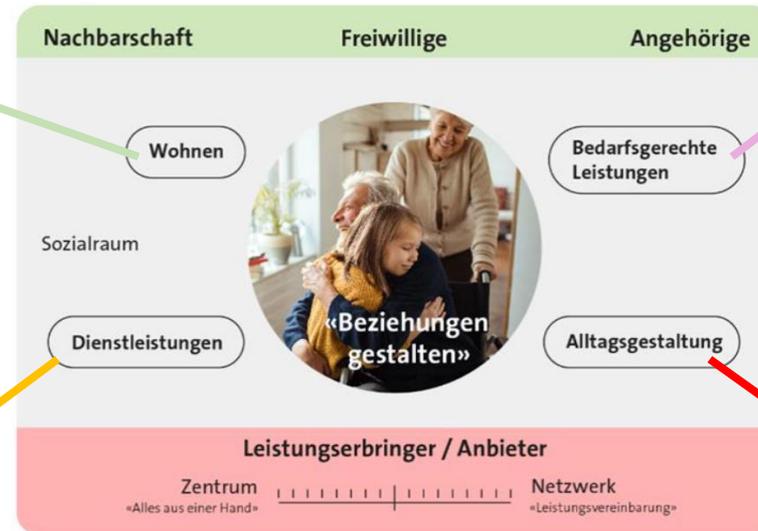
- Zusätzliche (vertikal) Integration von Know How (Paramedizin, KiTa, usw.)
- Optimieren, zusammenschliessen (horizontal) von Dienstleistungen
- Angebote rund um die Uhr und für alle Generationen
 - Wohnen
 - Dienstleistungen
 - Bedarfsgerechte Leistungen
 - Alltagsgestaltung

Integrierte- und sozialraumorientierte Versorgung

- Pflegeinstitution
- Langzeit, Kurzzeit und Tagesaufenthalte
- Betreutes Wohnen für ältere multimorbide Menschen
- Angestammtes Wohnen (beziehen Spitex- und andere Leistungen)

- Horizontale Integration
- Vertikale Integration

- Pflegerische Grundversorgung
- Kinder Tagesstätte
- 24h Lindenhof Spitex
- Medizinisch-therapeutische DL (Ernährungsberatung, Podologie, Physiotherapie, Ergotherapie, med. Massage, Zahnarzt, Arzt, Spezialisten, usw.)



- Service a la carte (Restaurant / Catering / Mahlzeitendienst)
- Events
- Einkaufsmöglichkeiten, Kiosk
- Bäckerei / Konditorei / Confiserie
- Hauswirtschafts- Wäscheservice
- Coiffeur, usw.
- Vermietung von Seminarräumen
- KiTa Lindenhof
- Medizinisch- therapeutische DL

- Concierge-Dienste
- Kneipp- und Freizeitpark
- Fitnesscenter
- Aktivierungstherapie mit verschiedenen Angeboten, auch für externe Kunden
- Ausflüge, Besichtigungen
- Anlässe



LINDENHOF
OFTRINGEN | Lebensqualität
von 0 auf 100



LINDENHOF

ICH FÜHLE MICH WOHL!



ICH BIN ERLEICHTERT!



ICH HABE SPASS!



MIR GEHT ES GUT!





Integrierte- und sozialraumorientierte Versorgung

- Zufriedene Gesichter
- Alles unter einem Dach oder
- Alles unter einer Telefonnummer

Rundgang LINDENHOF





Der LINDENHOF

- 270 Mitarbeitende
- 88 Pflegeplätze
- 30 Pflegewohnungen
- 420 angestammte Wohnungen
- 600 Concierge betreute Menschen
- 2'000 Kundinnen und Kunden



Integrierte- und sozialraumorientierte Versorgung

- Stationär
 - Pension/Betreuung/Pflege
 - Umsatzsteigerungen können nur durch Tarifierpassungen erfolgen. Nicht Kundenfreundlich
 - Dienstleistungen
 - Können ausgebaut werden
 - Generieren schon den höheren Umsatz als das (ehemalige) Kerngeschäft



Der LINDENHOF

